

Утверждаю
Руководитель Управления
Роспотребнадзора по г.Москве
Е.Е. Андреева

« 16 » февраля 2018 г.

**План действий Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве по подготовке к Всемирному дню прав потребителей под
девизом «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».**

№ п/п	Название мероприятия	Дата	Ответственный
1.	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».	Размещен на сайте Управления Роспотребнадзора по г.Москве 15.01.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления
2.	Провести организационное совещание с территориальными отделами Управления, по вопросам организации выполнения плана мероприятий, приуроченному к празднованию Всемирного дня прав потребителей .	Проведено 09.02.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления Территориальные отделы
3.	О запланированных выездных консультациях проинформировать отдел надзор в сфере защиты прав потребителей Управления с приложением материалов анонсирования планируемой деятельности	21.02.2018 г.	Территориальные отделы
4.	Организовать проведение заседания Консультативного совета по вопросам защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по г.Москве с участием представителей субъектов предпринимательской деятельности, реализующих товары посредством сети Интернет, АКИТ.	До 30.03.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления
5.	Организовать систематическое информационно-методическое сопровождение деятельности по основным аспектам, связанным с консультированием граждан по вопросам защиты их потребительских прав. Передать широкой гласности результаты деятельности по актуальным вопросам дистанционной продажи товаров.	До 19.03.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления

			Территориальные отделы
6.	Организовать выездные консультации потребителей, приуроченные к празднованию Всемирного дня потребителей в МФЦ, крупных социальных и торговых объектах города.	До 22.03.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления Территориальные отделы
7.	Организовать проведение семинаров и круглых столов в социально значимых объектах, в т.ч. в образовательных учреждениях округов.	До 28.03.2018 г.	Территориальные отделы
8.	Начальникам территориальных отделов выступить с докладом по вопросам защиты прав потребителей, приуроченным к празднованию Всемирного Дня защиты прав потребителей в префектурах округов с освещением в СМИ	До 15.03.2018 г.	Территориальные отделы
9.	Провести традиционную «горячую линию» для потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей Разместить актуальную информацию для потребителей в московских и окружных СМИ.	До 17.03.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления Территориальные отделы
10.	Представить в отдел защиты прав потребителей Управления отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	До 28.03.2018 г.	Территориальные отделы
11.	Используя средства массовой информации предать широкой гласности результаты деятельности Управления по защите прав потребителей, в том числе о результатах участия в судебной защите потребительских прав граждан, просвещению, информированию и консультированию потребителей	До 15.04.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления Территориальные отделы
12.	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественных приемных Управления и территориальных отделов и Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г.Москве», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций по вопросам дистанционной торговли в Интернете и защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также	До 01.04.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления Территориальные отделы

	недобросовестных действий исполнителей услуг, Особое внимание при консультировании уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения.		Общественная приемная ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г.Москве»
13.	Провести анализ и подведение итогов проведенных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайте Управления Роспотребнадзора по г.Москве	10.04.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления
14.	Представить отчет о проведении мероприятий, приуроченных к Всемирному Дню защиты прав потребителей в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	До 01.04.2018 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей

Заместитель Руководителя Управления



Ю.Н. Момот