

Утверждаю
Руководитель Управления
Роспотребнадзора по г. Москве
Е.Е. Андреева

«18» февраля 2019 г.

План действий Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве по подготовке к Всемирному дню прав потребителей под девизом «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»

№ п/п	Название мероприятия	Дата	Ответственный
1.	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».	До 18.02.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления
2.	С учетом тематики Всемирного дня прав потребителей, а также в контексте выводов и решений, принятых на коллегии Роспотребнадзора по г. Москве, разработать и утвердить совместные планы действий с территориальными отделами и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г.Москве» по проведению соответствующих организационно-технических и информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2019 г.	До 15.02.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г.Москве»
3.	Используя средства массовой информации передать широкой гласности результаты деятельности Роспотребнадзора по г. Москве в сфере защиты прав потребителей, в том числе о результатах участия в судебной защите потребительских прав граждан, просвещению, информированию и консультированию потребителей	До 28.02.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления Территориальные отделы
4.	Провести организационное совещание с территориальными отделами Управления, довести план мероприятий, приуроченных к празднованию Всемирного Дня прав потребителей и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления	26.02.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления
5.	Провести заседание Консультативного совета по вопросам защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по г. Москве с участием представителей органов исполнительной власти г. Москвы, общественных организаций, представителей	10.03.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей

	бизнеса, осуществляющими торговлю смарт-устройствами, представителей торговых организаций города Москвы.		Управления
6.	Организовать систематическое информационно-методическое сопровождение деятельности по основным аспектам, связанным с консультированием граждан по вопросам защиты их потребительских прав. Широко осветить результаты деятельности по актуальным вопросам (в том числе вопросам качества и безопасности средств цифровой, мобильной связи, смарт-устройств).	До 15.03.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления Территориальные отделы, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г.Москве»
7.	Организовать мероприятия, в том числе уроки-практикумы в образовательных учреждениях г. Москвы, по вопросам защиты прав потребителей, в том числе, применительно к отдельным секторам потребительского рынка, в целях повышения уровня правовой грамотности населения и минимизации рисков приобретения некачественных товаров (смарт-устройств), работ, услуг, связанных со смарт-устройствами.	В течение года	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления Территориальные отделы, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г.Москве»
8.	Отделу надзора в сфере защиты прав потребителей Управления организовать выездные консультации потребителей: 1. Центры госуслуг г. Москвы (МФЦ)- 12 центров согласно прилагаемому списку 2. Торговые центры, образовательные учреждения и центры социального обслуживания: ООО «Яндекс» (ул. Льва Толстого, д.16) ТРЦ «КЛЕН» (Староватулинский пр-д., д. 14) Аэропорт Внуково» (ул 2-я Рейсовая, д 2 корп.5) Технопарк «Сколково» (Большой б-р, д 42., стр 1) ТРЦ «Аркадия» (Б.Овчинниковский пер., д. 16) Школа № 1241 (Б. Трехгорный пер., д. 3) Школа № 1500 (Милютинский пер., д.18. стр.2)	До 15.03.2019 г.	Управление, территориальные отделы, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г.Москве», Управление Управление Сколково Сколково ЦАО ЦАО ЦАО САО

ТЦ «Водный» (Головинское ш., д. 5 корп. 1)	CAO
ТРЦ «Авиапарк» (ул. Ходынский б-р., д.4)	C3AO
ТЦ «Оранжевый мир» (ул. Героев Панфиловцев, д. 1А)	C3AO
ТРЦ «Пятая Авеню» (г. Москва, ул. Маршала Бирюзова., д. 32)	ЮВАО
ОАО «Садовод» (14-й км. МКАД)	ЮВАО
ТЦ «Москва» (Тихорецкий б-р., д.21)	ЮВАО
ТЦ «Дубровка» (ул. Шарикоподшипниковская, д.13)	ЗАО
ТЦ «Европейский» (пл. Киевского вокзала, д.2)	ЗАО
ТРЦ «Океания» (Кутузовский пр-т., д.57)	Ю3АО
ТЦ «Калужский» (ул. Профсоюзная, д.61а)	Ю3АО
ТЦ «Калита» (Новоясеневский пр-т., вл.7)	Ю3АО
ТЦ «Спектр» (Новоясеневский пр-т., стр. 1)	Ю3АО
ТЦ «Панорама» (ул. Гарибальди, д. 23)	Ю3АО
Школа № 199	Ю3АО
Школа № 45	Ю3АО
ГБУ ТЦСО Бутово	Ю3АО
ГБУ ТЦСО Гагаринский	Ю3АО
ГБУ ТЦСО Коньково	Ю3АО
ГБУТЦСО Ломоносовский	Ю3АО
РГУ нефти и газа им Губкина	Зеленоград
Российский государственный геологоразведочный университет	Зеленоград
ТЦ «Панфиловский» (Панфиловский, пр-т,6а)	ТИНАО
ТЦ «Семейный» (корпус 900)	ЮАО
ТЦ «Новомосковский» (ул. Хабарова, д. 2)	ЮАО
ТРЦ «Каширка Плаза» (Каширское ш.,61)	ВАО
ТЦ "Обувной двор на Автоз-й" (ул. Мастеркова, д. 6)	ВАО
АО ТД «Перовский» (Свободный пр-т., д.33)	СВАО
ЗАО «Санъэй-Москва» («Станем друзьями») (Семеновская пл., д.1)	СВАО
ТЦ «РИО» (Дмитровское ш., д.163а)	СВАО
ТЦ «Медведковский» (ул. Широкая, д. 13)	СВАО
ТЦ «Райкин Плаза» (ул. Шереметьевская, д.6 стр.1)	СВАО
ТЦ «Ханой-Москва» (Ярославское ш., д. 146, корп. 1-2)	СВАО
ТЦ «METRO Cabs and Cerry» (пр. Мира, д.211, стр. 1)	СВАО

	ТЦ «Савёловский» (Сущевский вал д.5 стр. 1) Управа р-на Ростокино (Пр. Мира,18) Префектура СВАО (Шереметьевская, д. 6 корп.1)		СВАО СВАО
9.	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей, разместить актуальную информацию для потребителей в московских и окружных СМИ.	С 05.03 2019г. по 22.03.2019г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления Территориальные отделы
10.	Начальникам территориальных отделов выступить с докладом по вопросам защиты прав потребителей, приуроченным к празднованию Всемирного Дня прав потребителей в префектурах административных округов с освещением в СМИ.	До 22.03.2019 г.	Территориальные отделы
11.	Подготовка доклада для выступления Руководителя Управления Роспотребнадзора по г. Москве у мэра г.Москвы по вопросам защиты прав потребителей	До 28.02.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления
12.	Представить Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей (по утвержденной форме с фотоматериалами).	До 28.03.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления
13.	Провести анализ и подведение итогов проведенных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайте Управления Роспотребнадзора по г.Москве.	20.04.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления
14.	Представить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека отчет о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей.	До 01.04.2019 г.	Отдел надзора в сфере защиты прав потребителей Управления

Начальник отдела

В.В. Кравченко