Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

приказом Управления

Роспотребнадзора по г. Москве

от «22» февраля 2023 № 40 ок

**Тестовые вопросы для проведения конкурсов**

**на замещение вакантных должностей и включение в кадровый резерв**

**Управления Роспотребнадзора по г. Москве**

**для отдела надзора в сфере защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание вопроса** | **Вариант ответа** | |
| **Старшая группа должностей – категория «обеспечивающие специалисты»** | | | |
| 1 | Отношения в области защиты прав потребителей регулируются: | А | Кодексами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ |
| Б | Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ |
| В | Гражданским кодексом РФ, Кодексам РФ об административных правонарушениях, другими федеральными законами и принимаемыми в административных правонарушениях, другими |
| 2 | Гражданин Ковалев по заказу директора фирмы приобрел для организации и за ее счет моющие средства. При вскрытии транспортной упаковки было установлено отсутствие 3-х емкостей. Через три дня после покупки Ковалев обратился к продавцу товара с требованием соразмерного уменьшения покупной цены. Продавец ответил отказом, мотивируя тем, что товар надо было смотреть в момент его передачи, а не спустя три дня. Нарушены ли здесь нормы Закона о защите прав потребителей и почему? | А | ДА. Нарушены нормы Закона «О защите прав потребителей» |
| Б | НЕТ |
| 3 | Гражданин Гражданка Соколовская заключила договор займа с ООО «Фортуна», согласно которому гражданка Соколовская передала ООО «Фортуне» 500 тыс. рублей под проценты сроком на 3 месяца. В установленный договором срок ООО «Фортуна» полученную сумму займа, а также проценты по нему не возвратило. Гражданка Соколовская решила расторгнуть договор и обратилась с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по ее мнению, действия юридического лица. Нарушены ли здесь нормы Закона о защите прав потребителей и почему? | А | НЕТ не нарушены |
| Б | Да нарушены |
| 4 | Существенный недостаток товара (работы, услуги) – это | А | несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется; |
| Б | неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; |
| В | недостаток, при обнаружении которого покупатель вправе по своему выбору:  1) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы;  2) потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору. |
| 5 | Гарантийный срок – это | А | период, в течение которого продавец (исполнитель) гарантирует соответствие товара (работы) требованиям по качеству; |
| Б | период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 настоящего Закона. |
| В | период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность:  1) использовать товар (работу) по назначению;  2) нести ответственность за существенные недостатки. |
| 6 | Гражданин Маслов решил приобрести туристскую путевку в Египет. При обращении к турагенту он заметил, что у входа в офис отсутствовала вывеска с информацией о наименовании организации, месте ее нахождения (адрес) и режиме ее работы. За разъяснениями он обратился по телефону горячей линии в органы Роспотребнадзора. Специалист, консультирующий потребителя по телефону, пришел к выводу о наличии в действиях турагента состава административного правонарушения, предусмотренного: | А | ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| Б | ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ |
| В | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Г | ст. 14.15 КоАП РФ |
| 7 | Гражданин Шишкин приобретая товар в магазине заметил, что цена на ценниках указана в условных единицах. Не получив ответа гражданин Шишкин обратился с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по его мнению, действия продавца. Усматривается ли в действиях продавца состав административного правонарушения, предусмотренного: | А | нет, не усматривается |
| Б | ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ |
| В | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Г | ст. 14.15 КоАП РФ |
| 8 | Вправе ли потребитель требовать предоставления ему на период ремонта товара ненадлежащего качества, аналогичного товара, надлежащего качества и в какой срок? | А | нет, не в праве |
| Б | да, в течение 10-ти дней |
| В | да, в течение 7-ми дней |
| Г | да, в течение 3-х дней |
| 9 | Требование потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, подлежит удовлетворению продавцом в течение: | А | 3-х дней |
| Б | 7-ми дней |
| В | 10-ти дней |
| Г | 45-ти дней |
| 10 | Потребитель Лузгинов заключил договор купли продажи с ООО «Вектор» со сроком передачи товара на второй день после оплаты. Приехав на 3-й день после заключения договора в магазин, покупатель не смог получить товар, который он оплатил. Директор магазина пояснил, что причина задержки связана с поломкой автомобиля, который должен был доставить товар с отдаленного склада. Усматривается ли в действиях продавца состав административного правонарушения, предусмотренного: | А | ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| Б | нет, не усматривается |
| В | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Г | ст. 14.15 КоАП РФ |
| 11 | Гражданка Воронкова при возврате телевизора ненадлежащего качества требовала возмещения разницы между ценой товара, которая была установлена договором, и ценой соответствующего телевизора на момент добровольного удовлетворения такого требования продавцом. Учитывая, что за время пользования телевизором цена его увеличилась на 3 тыс. рублей продавец отказал возмещать такую разницу. Специалист, консультирующий потребителя по телефону, пришел к выводу о том, что: | А | нарушены нормы Закона и продавец должен понести административную ответственность по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Б | не нарушены нормы Закона и потребитель обязан получить денежные средства, которые он заплатил в момент заключения договора |
| В | нарушены нормы Закона и продавец обязан вернуть денежные средства по цене на день замены, либо вынесения судебного решения |
| Г | нарушены нормы Закона и продавец должен понести административную ответственность по ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| 12 | За чей счет и какими силами доставляется товар, если он нуждается в ремонте и весит более 5 кг? | А | Доставка за счет продавца |
| Б | Доставка за счет потребителя |
| В | Доставка за счет перевозчика |
| 13 | Потребитель Волгина за время пользования портативным компьютером обнаружила в нем недостаток. После проверки качества денежные средства были возвращены потребителю через 10 рабочих дней. Гр. Волгина обратилась в органы Роспотребнадзора с требованием о возбуждении административного дела. Специалист, рассматривающий обращение потребителя принял соответствующее решение. Какое решение на Ваш взгляд является правильным? | А | Вынести определение о возбуждении дела по ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Б | Вынести определение о возбуждении дела по ст. 14.15 КоАП РФ |
| В | Провести внеплановую проверку и привлечь продавца к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Г | Вынести мотивированное определение об отказе |
| 14 | Требование потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества подлежит удовлетворению продавцом в течение: | А | 3-х дней |
| Б | 7-ми дней |
| В | 14-ти дней |
| Г | 15-ти дней |
| 15 | Потребитель через интернет-магазин купил фотоаппарат. Когда на седьмой день после продажи потребитель обратился к продавцу с требованием о возврате денежных средств по причине слабой оптики, тот ответил отказом, мотивируя тем, что данный товар в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 2463 возврату не подлежит. Потребитель решил обратиться с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по его мнению, действия продавца. Нарушены ли здесь нормы Закона о защите прав потребителей и усматривается ли в действиях продавца состав административного правонарушения? | А | нет, не нарушены и не усматривается |
| Б | да, нарушены и не усматривается |
| В | да, нарушены и усматривается по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Г | да, нарушены и усматривается по ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| 16 | При нарушении исполнителем сроков выполнения работ потребитель по своему выбору вправе: | А | назначить исполнителю новый срок; отказаться от исполнения договора о выполнении работы, потребовать выплаты неустойки в размере 3-х %; |
| Б | отказаться от исполнения договора о выполнении работы, потребовать выплаты неустойки в размере 3-х %; поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; |
| В | назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы; отказаться от исполнения договора о выполнении работы. |
| 17 | Обязательства потребителя перед продавцом по оплате товаров считаются исполненными с момента: | А | поступления денежных средств соответственно на счет продавца, либо в кредитную организацию; |
| Б | внесения наличных денежных средств соответственно в кассу продавца, либо в кредитную организацию; |
| В | передачи наличных денежных средств соответственно продавцу, либо в кассу коммерческой организации. |
| 18 | Требование потребителя о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, подлежит удовлетворению исполнителем в течение: | А | 3-х дней |
| Б | 7-ми дней |
| В | 10-ти дней |
| Г | 45-ти дней |
| 19 | Потребитель заключил договор со строительной фирмой на строительство дома. После того как 50 % работ было выполнено, потребитель решил достраивать дом своими силами. Претензий к качеству работы, выполненной строителями, у него не было. Мог ли он отказаться от исполнения договора и как он должен в такой ситуации оплатить работу строителям фирмы? | А | нет, не мог и обязан оплатить 100 % работ |
| Б | да, мог и обязан оплатить 100 % работ |
| В | нет, не мог и остаток оплатить только по суду |
| Г | да, мог и обязан оплатить 50 % работ |
| 20 | Потребитель сдал в ремонт туфли, однако их потеряли и мастерская отказывается возместить стоимость утраченной обуви.. Усматривается ли в действиях мастерской состав административного правонарушения, предусмотренного: | А | ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| Б | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| В | ст. 14.15 КоАП РФ |
| Г | нет, не усматривается |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Старшая группа должностей – категория «специалисты»** | | | |
| 1 | По договору купли-продажи «ООО Магнит» продал индивидуальному предпринимателю Груздеву бытовую технику (печь СВЧ в количестве 3-х шт.), которая через 7 дней после продажи вышла из строя. При обращении к продавцу с требованием о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества покупателю было отказано по причине отсутствия денег в кассе продавца. Кто несет ответственность по закону о защите прав потребителей и почему? | А | НИКТО |
| Б | Индивидуальный предприниматель |
| В | ООО «Магнит» |
| 2 | Гражданин Петров решил купить у товарищества собственников жилья (ТСЖ), членом которого он является, место для парковки личного автомобиля в подземном гараже. По договоренности с председателем ТСЖ Петров обязан был передать денежные средства в кассу ТСЖ в день подписания соответствующего договора. В момент подписания договора стоимость места парковки увеличилось на 10 %. Петров заключил данный договор, но обратился с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по его мнению, действия ТСЖ. Что предпринять специалисту Рсопотребнадзора? | А | ПРОВЕСТИ КНМ |
| Б | ВЫСТУПИТЬ В СУДЕ В ЗАЩИТУ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ |
| В | РАЗЪЯСНИТЬ НОРМЫ ГК РФ |
| 3 | Существенный недостаток товара (работы, услуги) – это | А | несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется; |
| Б | неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; |
| В | недостаток, при обнаружении которого покупатель вправе по своему выбору:  1) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы;  2) потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору. |
| 4 | Срок службы товара (работы) – это | А | период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность:  1) использовать товар (работу) по назначению;  2) нести ответственность за существенные недостатки. |
| Б | период, в течение которого продавец (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность:  1) использовать товар (работу) по назначению;  2) а также гарантирует соответствие товара требованиям по качеству. |
| В | период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. |
| 5 | Входеплановой проверки юридического лица, осуществляющегорозничную продажу, было установлено, что на вывеске, расположенной на входной двери организации отсутствует информация о месте ее нахождения (адрес) и фирменном наименовании. Указанное нарушение образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена: | А | ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| Б | ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ |
| В | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Г | ст. 14.15 КоАП РФ |
| 6 | Гражданин Шишкин приобретая товар в магазине заметил, что цена на ценниках указана в условных единицах. Не получив ответа гражданин Шишкин обратился с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по его мнению, действия продавца. Усматривается ли в действиях продавца состав административного правонарушения, предусмотренного: | А | нет, не усматривается |
| Б | ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ |
| В | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Г | ст. 14.15 КоАП РФ |
| 7 | Вправе ли потребитель требовать предоставления ему на период ремонта товара ненадлежащего качества, аналогичного товара, надлежащего качества и в какой срок? | А | нет, не в праве |
| Б | да, в течение 10-ти дней |
| В | да, в течение 7-ми дней |
| Г | да, в течение 3-х дней |
| 8 | Требование потребителя о возмещении убытков, причинённых вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению продавцом в течение: | А | 3-х дней |
| Б | 7-ми дней |
| В | 10-ти дней |
| Г | 45-ти дней |
| 9 | Потребитель Лузгинов заключил договор купли продажи с ООО «Вектор» со сроком передачи товара на второй день после оплаты. Приехав на 3-й день после заключения договора в магазин, покупатель не смог получить товар, который он оплатил. Директор магазина пояснил, что причина задержки связана с поломкой автомобиля, который должен был доставить товар с отдаленного склада. Усматривается ли в действиях продавца состав административного правонарушения, предусмотренного: | А | ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| Б | нет, не усматривается |
| В | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Г | ст. 14.15 КоАП РФ |
| 10 | Гражданка Воронкова при возврате телевизора ненадлежащего качества требовала возмещения разницы между ценой товара, которая была установлена договором, и ценой соответствующего телевизора на момент добровольного удовлетворения такого требования продавцом. Учитывая, что за время пользования телевизором цена его увеличилась на 3 тыс. рублей продавец отказал возмещать такую разницу. Специалист, консультирующий потребителя по телефону, пришел к выводу о том, что: | А | нарушены нормы Закона и продавец должен понести административную ответственность по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Б | не нарушены нормы Закона и потребитель обязан получить денежные средства, которые он заплатил в момент заключения договора |
| В | нарушены нормы Закона и продавец обязан вернуть денежные средства по цене на день замены, либо вынесения судебного решения |
| Г | нарушены нормы Закона и продавец должен понести административную ответственность по ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| 11 | За чей счет и какими силами доставляется товар, если он нуждается в ремонте и весит более 5 кг? | А | Доставка за счет продавца |
| Б | Доставка за счет потребителя |
| В | Доставка за счет перевозчика |
| 12 | Потребитель Волгина за время пользования портативным компьютером обнаружила в нем недостаток. После проверки качества денежные средства были возвращены потребителю через 10 рабочих дней. Гр. Волгина обратилась в органы Роспотребнадзора с требованием о возбуждении административного дела. Специалист, рассматривающий обращение потребителя принял соответствующее решение. Какое решение на Ваш взгляд является правильным? | А | Вынести определение о возбуждении дела по ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Б | Вынести определение о возбуждении дела по ст. 14.15 КоАП РФ |
| В | Провести внеплановую проверку и привлечь продавца к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Г | Вынести мотивированное определение об отказе |
| 13 | Требование потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества подлежит удовлетворению продавцом в течение: | А | 3-х дней |
| Б | 7-ми дней |
| В | 14-ти дней |
| Г | 15-ти дней |
| 14 | Гражданка Коновалова через интернет-магазин купила для своей подруги книгу по искусству. В момент вручения данного издания было установлено, что ранее подруга уже приобрела аналогичное издание. Когда на пятый день после продажи гр. Коновалова обратилась к продавцу с требованием о возврате денежных средств, тот ответил отказом, мотивируя тем, что данный товар в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 2463 возврату не подлежит. Гражданка Коновалова решила обратиться с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по ее мнению, действия продавца. Нарушены ли здесь нормы Закона о защите прав потребителей и усматривается ли в действиях продавца состав административного правонарушения? | А | нет, не нарушены и не усматривается |
| Б | да, нарушены и не усматривается |
| В | да, нарушены и усматривается по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Г | да, нарушены и усматривается по ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| 15 | При нарушении исполнителем сроков выполнения работ потребитель по своему выбору вправе: | А | назначить исполнителю новый срок; отказаться от исполнения договора о выполнении работы, потребовать выплаты неустойки в размере 3-х %; |
| Б | отказаться от исполнения договора о выполнении работы, потребовать выплаты неустойки в размере 3-х %; поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; |
| В | назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы; отказаться от исполнения договора о выполнении работы. |
| 16 | Требование потребителя о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, подлежит удовлетворению исполнителем в течение: | А | 3-х дней |
| Б | 7-ми дней |
| В | 10-ти дней |
| Г | 45-ти дней |
| 17 | Потребитель заключил договор со строительной фирмой на строительство дома. После того как 50 % работ было выполнено, потребитель решил достраивать дом своими силами. Претензий к качеству работы, выполненной строителями, у него не было. Мог ли он отказаться от исполнения договора и как он должен в такой ситуации оплатить работу строителям фирмы? | А | нет, не мог и обязан оплатить 100 % работ |
| Б | да, мог и обязан оплатить 100 % работ |
| В | нет, не мог и остаток оплатить только по суду |
| Г | да, мог и обязан оплатить 50 % работ |
| 18 | Индивидуальный предприниматель Пациашвили изготавливал обувь из материала гр. Крутовой. При приеме товара потребитель заметил, что на одном ботинке имеется повреждение. На требование об изготовлении изделия из однородного материала в 7-ми дневный срок гр. Крутова получила отказ. Усматривается ли в действиях индивидуального предпринимателя состав административного правонарушения, предусмотренного: | А | ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| Б | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| В | ст. 14.15 КоАП РФ |
| Г | нет, не усматривается |
| 19 | Обязательства потребителя перед продавцом наличными по оплате товаров считаются исполненными с момента: | А | поступления денежных средств соответственно на счет продавца, либо в кредитную организацию; |
| Б | внесения наличных денежных средств соответственно в кассу продавца, либо в кредитную организацию; |
| В | передачи наличных денежных средств соответственно продавцу, либо в кассу коммерческой организации. |
| 20 | Обязательства потребителя перед продавцом по оплате товаров считаются исполненными с момента: | А | поступления денежных средств соответственно на счет продавца, либо в кредитную организацию; |
| Б | внесения наличных денежных средств соответственно в кассу продавца, либо в кредитную организацию; |
| В | передачи наличных денежных средств соответственно продавцу, либо в кассу коммерческой организации. |
| **Ведущая группа должностей – категория «руководители»** | | | |
| 1 | По договору купли-продажи «ООО Прогресс» обязан передать «ЗАО Орион» товар (бытовой кондиционер) в течение 3-х дней с момента получения продавцом суммы оплаты. По истечению данного срока оплаченный товар не был доставлен покупателю. Нарушены ли здесь нормы Закона о защите прав потребителей и почему? | А | Нарушены продавцом |
| Б | Не нарушены продавцом |
| В | Нарушены перевозчиком |
| 2 | Гражданка Малинова заключила договор на оказание юридических услуг с адвокатом Ковалевым, который обязан был представлять ее интересы в суде. В назначенный день адвокат на судебное заседание не явился, ссылаясь на плохое самочувствие. Гражданка Малинова решила расторгнуть договор и обратилась с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по ее мнению, действия адвоката. Нарушены ли здесь нормы Закона о защите прав потребителей и почему? | А | ПРОВЕСТИ КНМ |
| Б | ВЫСТУПИТЬ В СУДЕ В ЗАЩИТУ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ |
| В | РАЗЪЯСНИТЬ НОРМЫ ГК РФ |
| 3 | Недостаток товара (работы, услуги) – это | А | неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; |
| Б | недостаток, на устранение которого затрачивается время, превышающее установленный соглашением сторон в письменной форме и ограниченный сорока пятью днями срок устранения недостатка товара, а если такой срок соглашением сторон не определен, - время, превышающее минимальный срок, объективно необходимый для устранения данного недостатка обычно применяемым способом; |
| В | несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.2) потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору. |
| 4 | Срок годности – это | А | период, в течение которого продавец (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность:  1) использовать товар (работу) по назначению;  2) а также гарантирует соответствие товара требованиям по качеству. |
| Б | период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность:  1) использовать товар (работу) по назначению;  2) нести ответственность за существенные недостатки. |
| В | период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению. |
| 5 | Входе внеплановой проверки индивидуального предпринимателя, оказывающего услуги по ремонту обуви, было установлено, что на вывеске, расположенной на входной двери отсутствует информация о режиме работы. Указанное нарушение образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена: | А | ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| Б | ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ |
| В | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Г | ст. 14.15 КоАП РФ |
| 6 | Гражданин Мельников приобретая товар в магазине заметил, что цена на ценниках не соответствует цене, которая была пробита на кассовом узле расчета. Не получив ответа и разницы в цене гражданин Мельников обратился с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по его мнению, действия продавца. Усматривается ли в действиях продавца состав административного правонарушения, предусмотренного: | А | нет, не усматривается |
| Б | ч. 1 ст. 14.7 КоАП РФ |
| В | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Г | ст. 14.15 КоАП РФ |
| 7 | В какой срок осуществляется замена товара в случае обнаружения в нем потребителем недостатков? | А | в течение 15-ти дней |
| Б | в течение 10-ти дней |
| В | в течение 7-ми дней |
| Г | в течение 3-х дней |
| 8 | Требование потребителя о возмещение расходов на исправление недостатков товара подлежит удовлетворению продавцом в течение: | А | 3-х дней |
| Б | 7-ми дней |
| В | 10-ти дней |
| Г | 45-ти дней |
| 9 | При нарушении продавцом сроков передачи предварительно оплаченного товара потребитель по своему выбору вправе: | А | назначить продавцу новый срок; отказаться от исполнения договора, потребовать выплаты неустойки; |
| Б | передать оплаченный товар в установленный им новый срок; возвратить сумму предварительной оплаты товара; возместить полностью убытки, причиненные вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара; уплатить за каждый день просрочки неустойку; |
| В | назначить продавцу новый срок; потребовать от продавца возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за товар; отказаться от исполнения договора и потребовать выплаты неустойки; |
| 10 | Гражданка Мазевич при возврате стиральной машины ненадлежащего качества требовала возмещения разницы между ценой товара, которая была установлена договором, и ценой соответствующего стиральной машины на момент добровольного удовлетворения такого требования продавцом. Учитывая, что за время пользования телевизором цена его увеличилась на 7 тыс. рублей продавец отказал возмещать такую разницу. Специалист, консультирующий потребителя по телефону, пришел к выводу о том, что: | А | нарушены нормы Закона и продавец должен понести административную ответственность по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Б | не нарушены нормы Закона и потребитель обязан получить денежные средства, которые он заплатил в момент заключения договора |
| В | нарушены нормы Закона и продавец обязан вернуть денежные средства по цене на день замены, либо вынесения судебного решения |
| Г | нарушены нормы Закона и продавец должен понести административную ответственность по ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| 11 | Потребитель Линник за месяц до истечения гарантийного срока обнаружил в холодильнике, приобретённого в ООО «Сигма» недостаток. После проверки качества потребителю было предложено провести ремонт, в замене товара на аналогичный ему было отказано. Гр. Линник обратился в органы Роспотребнадзора с требованием о возбуждении административного дела. Специалист, рассматривающий обращение потребителя принял соответствующее решение. Какое решение на Ваш взгляд является правильным? | А | Вынести определение о возбуждении дела по ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Б | Вынести определение о возбуждении дела по ст. 14.15 КоАП РФ |
| В | Провести внеплановую проверку и привлечь продавца к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Г | Вынести мотивированное определение об отказе |
| 12 | Требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, при отсутствии у продавца необходимого для обмена непродовольственного товара надлежащего качества подлежит удовлетворению продавцом в течение: | А | 3-х дней |
| Б | 7-ми дней |
| В | 10-ти дней |
| Г | 14-ти дней |
| 13 | Потребитель через интернет-магазин купил электромузыкальный инструмент. В момент передачи товара на дому потребитель отсутствовал и товар принял его брат. Когда на седьмой день после продажи покупатель обратился к продавцу с требованием о возврате денежных средств, тот ответил отказом, мотивируя тем, что данный товар в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 2463 возврату не подлежит. Гражданка Коновалова решила обратиться с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по ее мнению, действия продавца. Нарушены ли здесь нормы Закона о защите прав потребителей и усматривается ли в действиях продавца состав административного правонарушения? | А | нет, не нарушены и не усматривается |
| Б | да, нарушены и не усматривается |
| В | да, нарушены и усматривается по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Г | да, нарушены и усматривается по ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| 14 | При нарушении исполнителем сроков выполнения работ потребитель по своему выбору вправе: | А | назначить исполнителю новый срок; отказаться от исполнения договора о выполнении работы, потребовать выплаты неустойки в размере 3-х %; |
| Б | отказаться от исполнения договора о выполнении работы, потребовать выплаты неустойки в размере 3-х %; поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; |
| В | назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы; отказаться от исполнения договора о выполнении работы. |
| 15 | Требование потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу) подлежит удовлетворению исполнителем в течение: | А | 3-х дней |
| Б | 7-ми дней |
| В | 10-ти дней |
| Г | 45-ти дней |
| 16 | Потребитель заключил договор фирмой на остекление квартиры и балкона. После того как часть работ было выполнено (остекление квартиры), потребитель решил остекление балкона перенести на следующий сезон. Претензий к качеству работы, выполненной фирмой, у него не было. Мог ли он отказаться от исполнения договора и как он должен в такой ситуации оплатить работу строителям фирмы? | А | нет, не мог и обязан оплатить 100 % работ |
| Б | да, мог и обязан оплатить 100 % работ |
| В | нет, не мог и остаток оплатить только по суду |
| Г | да, мог и обязан оплатить выполненные работы |
| 17 | Обязательства потребителя перед исполнителем по оплате работ (услуг) считаются исполненными с момента: | А | поступления денежных средств соответственно на счет исполнителя, либо в кредитную организацию; |
| Б | внесения наличных денежных средств соответственно в кассу исполнителя, либо в кредитную организацию; |
| В | передачи наличных денежных средств соответственно исполнителю, либо в кассу коммерческой организации. |
| 18 | Потребитель Глазкова заключила договор бытового подряда с ООО «Лера» на выполнение работ по химической чистке пальто. Работа была произведена с недостатками, а именно, изделие потеряло прежний размер и цвет. Усматривается ли в действиях ООО «Лера» состав административного правонарушения, предусмотренного: | А | ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| Б | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| В | ст. 14.15 КоАП РФ |
| Г | нет, не усматривается |
| 19 | Гражданка Воронкова при возврате телевизора ненадлежащего качества требовала возмещения разницы между ценой товара, которая была установлена договором, и ценой соответствующего телевизора на момент добровольного удовлетворения такого требования продавцом. Учитывая, что за время пользования телевизором цена его увеличилась на 3 тыс. рублей продавец отказал возмещать такую разницу. Специалист, консультирующий потребителя по телефону, пришел к выводу о том, что: | А | нарушены нормы Закона и продавец должен понести административную ответственность по ст. 14.15 КоАП РФ |
| Б | не нарушены нормы Закона и потребитель обязан получить денежные средства, которые он заплатил в момент заключения договора |
| В | нарушены нормы Закона и продавец обязан вернуть денежные средства по цене на день замены, либо вынесения судебного решения |
| Г | нарушены нормы Закона и продавец должен понести административную ответственность по ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ |
| 20 | Гражданин Шишкин приобретая товар в магазине заметил, что цена на ценниках указана в условных единицах. Не получив ответа гражданин Шишкин обратился с жалобой в органы Роспотребнадзора на неправомерные, по его мнению, действия продавца. Усматривается ли в действиях продавца состав административного правонарушения, предусмотренного: | А | нет, не усматривается |
| Б | ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ |
| В | ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ |
| Г | ст. 14.15 КоАП РФ |