Генеральному директору

 **АО «Авиакомпания «Россия»**

Сапрыкину Д.П.

**ОГРН** 1117847025284 **ИНН** 7810814522

**Юридический адрес:** 196210, г. Санкт-Петербург,

ул. Пилотов, д. 18/4

**от гр.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф. И. О. полностью, адрес*

*регистрации и номер телефона)*

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. гр.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_г. (дата) приобрел (-а) авиабилет(-ы) на рейс № \_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, авиаперевозчиком является АО «Авиакомпания «Россия».

Стоимость услуг перевозки (авиабилета (-ов) составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

Я свои обязательства в отношении оплаты стоимости билетов выполнил(-а) в полном объеме, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите платежный документ).*

 Вылет рейса № \_\_\_\_ должен был состояться в \_\_часов \_\_минут по местному времени «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Этот факт подтвержден оформленным(-и) авиабилетом(-ами).

В указанное в авиабилете (-ах) время \_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать время)* вылет рейса №\_\_\_\_\_\_ не состоялся по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать причину).* Он был отложен до \_\_\_\_часов \_\_\_минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и неоднократно переносился. Указанный факт подтвержден отметкой авиакомпании/аэропорта на бланке(-ах) авиабилета(-ов).

Фактически вылет рейса №\_\_\_\_\_\_состоялся «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года в \_\_часов \_\_минут по местному времени, то есть с нарушением срока на \_\_часов \_\_минут.

В соответствии с положениями **статьи 120 Воздушного кодекса РФ** за просрочку доставки пассажира в пункт назначения перевозчик должен выплатить штраф в размере 25 % установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем 50 % провозной платы, что в моем случае составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Кроме этого отмечу, что при задержке вылета рейса, согласно требованиям **пункта 99 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 № 82 (далее – Правила),** перевозчик обязан бесплатно организовать для пассажиров строго определенный набор услуг, что перевозчиком исполнено не было.

Я был (-а) вынужден(-а) находиться в аэропорту, вместе с пассажирами других рейсов в неприспособленных для длительного ожидания условиях. Места для ожидания были заняты женщинами, детьми и пожилыми людьми.

Так как задержка вылета рейса № \_\_\_\_\_\_ составила более \_\_\_\_\_\_ часов, то я вынужден (-а) был (-а) за свой счет оплатить: услуги по хранению моего багажа - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) рублей 00 копеек; телефонные переговоры - \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) рублей 00 копеек; приобретение прохладительных напитков – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек; обед в ресторане - \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек; проезд на такси из аэропорта в гостиницу и обратно - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек; проживание в гостинице - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек и т.д. *(укажите, что именно)*. Тем самым в связи с задержкой рейса мне были причинены прямые убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

Кроме того, по причине просрочки доставки меня к месту отдыха я понес также следующие прямые убытки: из-за сокращения времени проживания в отеле на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сутки - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек; отмена оплаченной экскурсии, которой я не смог (-ла) воспользоваться из-за просрочки в доставке - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, и того в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите иные убытки при их наличии).*

В силу положений **статьи 15 Гражданского кодекса РФ** лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Исходя из вышеизложенного и руководствуясь Воздушным кодексом РФ и ст.27-29 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»

**ТРЕБУЮ:**

1. Выплатить мне в добровольном порядке штраф за задержку вылета рейса №\_\_\_\_\_\_ (просрочку доставки пассажиров) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

2. Возместить причиненные мне в связи с задержкой рейса №\_\_\_ прямые убытки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

В случае неудовлетворения моих законных требований я буду вынужден (-а) обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном взыскании штрафа и убытков.

Кроме того, я буду просить суд на основании статьи 15 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и статьи 151 Гражданского кодекса РФ взыскать с перевозчика компенсацию за причиненный мне моральный вред, который нанесен мне задержкой рейса по вине перевозчика. Учитывая последствия причиненных мне физических и нравственных страданий, я оцениваю их в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

В случае отказа выполнить мои законные требования, при рассмотрении моего иска в суде, я буду просить суд взыскать с перевозчика штраф в соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

**Прошу рассмотреть претензию и дать ответ в течение 10 календарных дней с момента получения претензии. Ответ направить по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Приложения:**

1. Копия авиабилета (-ов).

2. Копия счета за хранение багажа.

3. Копия счета за междугородние телефонные разговоры.

4. Копия кассового чека за приобретение прохладительных напитков.

5. Копия счета за обед в ресторане.

6. Копия счета за проезд на такси.

7. Копия счета за проживание в гостинице.

9. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ //\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись)(Ф.И.О.)*