**Обзор правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по г. Москве, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению**

По итогам заседания президиума Совета при Президенте России по стратегическому развитию и приоритетным проектам 21 декабря 2016 года утверждён паспорт приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности».

Ключевые цели программы – снизить административную нагрузку на организации и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и повысить качество администрирования контрольно-надзорных функций, а также уменьшить число смертельных случаев, заболеваний и отравлений, материального ущерба.

В связи с этим Управление Роспотребнадзора по г. Москве (далее - Управление) свою деятельность по осуществлению федерального государственного надзора в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей старается сориентировать под цели данной программы.

Так, в целях профилактики предупреждения нарушений, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления (www.77.rospotrebnadzor.ru) размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых подлежит оценке со стороны органов надзора при проведении мероприятий по контролю.

В целях соблюдения принципов открытости и прозрачности деятельности Управления информация о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, вносится в Единый реестр проверок (далее – реестр) в сети «Интернет» ([www.proverki.gov.ru](http://www.proverki.gov.ru)).

В реестр вносятся в т.ч. административные меры, которые были применены при проверке. Управление вправе применять к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, допустившим при осуществлении своей деятельности нарушение обязательных требований, меры административного характера.

При вынесении административных наказаний конкретным юридическим лицам по статьям, предусматривающим большие размеры штрафов, например, по статьям 14.43, 8.2. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) должностными лицами Управления назначаются наименьшие суммы штрафов по минимальным санкциям.

Также, если по результатам проведенного контрольно-надзорного мероприятия выявлены однородные правонарушения, совершенные на разных объектах, принадлежащих юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в отношении виновного субъекта выносится одно постановление о привлечении к административной ответственности.

Кроме того, должностными лицами Управления применяется статья 4.1.1. КоАП РФ, согласно которой являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и юридическим лицам, а также их работникам за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля, административное наказание в виде административного штрафа подлежит замене на предупреждение при наличии обстоятельств, предусмотренных ч. 2 ст. 3.4 КоАП РФ.

При этом в первом полугодии 2017 года Управлением применено 67 составов из 96 возможных.

Говоря о применении административных наказаний, особо следует выделить применение такого вида административного наказания, как административное приостановление деятельности объекта, так как данный вид наказания является особенно болезненным для предпринимателей, которые вместо единовременной оплаты штрафа вынуждены останавливать бизнес на срок до 90 суток. При этом указанную меру административного воздействия применяют суды по материалам Управления.

Должностными лицами Управления материалы в суд на административное приостановление объекта направляются только в особых случаях, когда дальнейшее функционирование с выявленными нарушениями сопряжено с угрозой жизни и здоровью граждан, или когда обоснованные жалобы граждан на деятельность объекта продолжаются в течение длительного времени.

При составлении протоколов об административных правонарушениях с применением обеспечительных мер, должностные лица Управления применяют фотофиксацию и направляют в суд фотографии выявленных нарушений для суда. При этом фотографирование выявленных нарушений преследует две цели: доказательная база в суде и профилактика коррупционных правонарушений со стороны сотрудников Управления.

В случае приостановления деятельности объектов судом у предпринимателей есть возможность досрочно возобновить бизнес, оперативно устранив нарушения и подав соответствующее заявление в суд. В этом случае специалистами по обращению суда проводится проверка, и ее результат направляется в суд для вынесения решения.

Примеры приостановления деятельности объектов надзора в I полугодии 2017 года:

Специалистами территориального отдела Управления Роспотребнадзора по г. Москве в Западном административном округе в составе комплексной проверки, организованной Никулинской межрайонной прокуратурой, проведена внеплановая выездная проверка в отношении производственного цеха ООО «БЕЛМОЛОКО» (г. Москва, ул. Рябиновая, д. 47, стр. 6).

В ходе проведения проверки выявлены нарушения требований санитарного законодательства: нарушение требований к устройству и содержанию производственных и складских помещений, неудовлетворительное санитарное состояние производственного оборудования, несоблюдение сроков прохождения медицинских обследований у сотрудников организации, нарушение требований к соблюдению личной гигиены персоналом организации и др.

По результатам внеплановой проверки, учитывая угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, 27.02.2017 составлен протокол о временном запрете деятельности ООО «БЕЛМОЛОКО» по ст. 6.3 КоАП РФ с опечатыванием производственного цеха по фактическому адресу: г.Москва, ул. Рябиновая, д. 47, стр. 6, и материалы дела об административном правонарушении по ст. 6.3 КоАП РФ направлены в судебную инстанцию для рассмотрения по подведомственности.

Постановлением Никулинского районного суда г. Москвы от 09 марта 2017 года юридическое лицо ООО «БЕЛМОЛОКО» признано виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.3 КоАП РФ, с назначением наказания в виде административного приостановления деятельности производственного цеха сроком на 30(тридцать) суток.

По истечению срока административного наказания в рамках ст. 32.12 КоАП РФ  в отношении ООО «БЕЛМОЛОКО» 29.03.2017 проведена выездная проверка, в ходе которой установлено, что обстоятельства, послужившие основанием для назначения административного наказания в виде административного приостановления деятельности, в полном объеме не устранены. В отношении указанного юридического лица повторно составлены протокол о временном запрете деятельности и протокол об административном правонарушении по ст. 6.3 КоАП РФ с передачей в судебную инстанцию для рассмотрения по подведомственности.

Постановлением Никулинского районного суда города Москвы от 10.04.2017 юридическое лицо повторно признано виновным по ст. 6.3 КоАП РФ с назначением наказания в виде административного приостановления деятельности производственного цеха ООО «БЕЛМОЛОКО»по адресу: г. Москва, ул. Рябиновая.д. 47, стр. 6, сроком на 60 (шестьдесят) суток.

Пресненским районным судом города Москвы по административным материалам территориального отдела Управления Роспотребнадзора по г. Москве в Центральном административном округе  приостановлена деятельность предприятия общественного питания  ООО «Вареничная № 1» по  адресу ул. 2-я Брестская, д. 43.

При проведении внеплановой выездной проверки кафе «Вареничная № 1» по жалобам жителей дома выявлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства при организации воздухообмена в помещениях кафе и организации системы вентиляции кафе: выброс отработанного воздуха вытяжными системами кафе осуществляется на уровне окон  1-го этажа, а не выше кровли многоэтажного жилого дома,  пароконвектомат в горячем цехе не оборудован локальной вытяжной системой; не представлены технические паспорта пусконаладочных работ на смонтированные системы вентиляции кафе, в связи с чем не представляется возможным оценить достаточность  воздухообмена и воздушно-тепловой баланс помещений в кафе.

При рассмотрении  всех собранных и исследованных доказательств, представленных надзорным органом, суд пришел к выводу, что вина ООО «Вареничная № 1» полностью доказана, и постановлением суда  деятельность кафе ООО «Вареничная № 1» по  адресу ул. 2-я Брестская, д. 43 приостановлена на 90 суток**.**

Специалистами территориального отдела Управления Роспотребнадзора по г. Москве в Южном административном округе по жалобе гражданина проведена внеплановая  проверка в кафе «Шаверма» ИП Кривов С.В.

По результатам проверки установлено, что в кафе «Шаверма», расположенном на первом этаже жилого дома по адресу:  Каширское шоссе, дом 44, корп.1 нарушаются действующие санитарные правила и не выполняются санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия. Не соблюдается поточность технологического процесса: пересекаются потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции. Набор и площади помещений не обеспечивают соблюдение санитарных правил: работа организации проводится на сырых, необработанных овощах при отсутствии  условий для их обработки. Канализационные стоки подключены к хозяйственно-фекальной канализации жилого дома. В кафе нет туалета и раковины для мытья рук посетителей. Выброс вытяжной вентиляции не организован выше конька крыши на высоту не менее 1 метра, при этом оборудование для производства шаурмы  работает на углях. Не представлены документы, подтверждающие происхождение, качество и безопасность на  сырье для изготовления шаурмы и выпечные изделия. Соусы, выпечные изделия не имеют маркировочных ярлыков с датой и временем производства. Не соблюдается температурный режим хранения соусов: соуса хранятся при температуре окружающей среды, а не в условиях холодильника. Отсутствуют дезинфицирующие средства.

Указанные нарушения создают угрозу жизни и здоровью людей, условия для возникновения и распространения инфекционных заболеваний (отравлений) людей и посягают на санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. По факту выявленных нарушений специалистами территориального отдела Управления Роспотребнадзора по г.Москве в Южном административном округе был составлен протокол об административном правонарушении, и материалы административного дела переданы в суд.

Судья Нагатинского районного суда города Москвы 30 мая 2017 года, рассмотрев дело об административном правонарушении, признал  ИП Кривов С.В. виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ст.6.6 КоАП РФ, и назначил наказание в виде административного приостановления деятельности кафе «Шаверма» ИП Кривов С.В. по адресу: Каширское шоссе, дом 44, корп.1 на срок 90 суток.

Судами в 1 полугодии 2017 года по направленным Управлением материалам приняты решения о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности 144 объектов, в 1 полугодии 2016 года – 97 объектов.

В структуре приостановленных объектов преобладали объекты общественного питания. Т.е. должностные лица принимают решения о направлении в суд протоколов об административном правонарушении в основном в отношении объектов, относящихся к 2 группе объектов высокой категории риска.

Кроме того, во 2 квартале 2017 года Управлением был подан иск о запрете деятельности юридического лица ООО «Сретенка-Бар». 22.05.2017 иск Управления был удовлетворён решением Мещанского районного суда г. Москвы.

Особо хотелось отметить два направления деятельности предпринимателей, к которым у Управления имеются серьёзные претензии.

В 2017 году в Управление начали поступать жалобы потребителей на так называемые «Квесты». ТО по ЮАО возбуждено административное производство в отношении ООО «Романия» по ч.1 ст.14.8 КоАП РФ в связи с тем, что ООО «Романия» по адресу: г.Москва, Холодильный переулок, д.3, при оказании игровых услуг в игровой зоне «Q-zar» не доводит до потребителей необходимую и достоверную информацию о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг (при оказании игровой услуги потребителям не представляется информация в письменной или устной форме либо путем заключения договора в полном объеме о правилах безопасности, правилах поведения, отсутствуют данные о возрастной категории, потенциальной возможности травмирования из-за веса инвентаря и плохой освещенности комнаты).

В настоящее время Управлением проводится административное расследование в отношении ООО «Клетка» по ч.2 ст.14.7 КоАП РФ. Из материалов дела следует, что при прохождении квеста «Жилец», по адресу: г.Москва, ул.Маломосковская, д.22, стр.2, 12-летней девочке был причинен вред здоровью (раны на лице).

По правилам квеста к его прохождению допускаются лица старше 14-ти лет. Однако ООО «Клетка» допустило 12-ти летнего ребенка для прохождения квеста с нарушением ограничения по возрасту, в результате чего был причинен вред здоровью.

Согласно информации Комитета ветеринарии города Москвы, полученной по запросу Управления на территории города Москвы, и результатам мониторинга, проведенного должностными лицами территориальных отделов Управления, в Москве функционируют 28 контактных зоопарков, размещенных в крупных торговых центрах.

В 2017 году в Управление стали поступать жалобы граждан на нарушения в контактных зоопарках, стали регистрироваться жалобы на укусы детей при контакте с животными. В 2017 году в Управлении официально зарегистрировано 14 обращений на укусы, реальное число укушенных детей намного больше, так как чаще всего с мелкими травмами пострадавшие к врачам не обращаются.

В отзывах граждан, опубликованных на разных сайтах, высказываются мнения о неэффективной организации работы контактных зоопарков, в т.ч. высокой стоимости билетов (от 200-500руб), отсутствии уголков потребителей, недоступности информации о здоровье и происхождении животных, отсутствии аптечек для оказания первой медицинской помощи, а так же о наличии зловонного запаха в зоопарке и на прилегающей территории.

Высказываются мнения зоозащитников о жестоком обращении с животными, в т.ч. о нарушениях их естественного образа жизни, особенно диких животных. Длительный режим работы, отсутствие моциона, бетонный пол, духота, искусственный свет, шум от потока посетителей в течение 12 часов работы зоопарка заставляют животных пребывать в постоянном стрессе, что приводит к укусам. Так, например, на сайте Change.org более 32 тысяч человек выступили за закрытие контактных зоопарков.

По фактам жалоб и регистрации укусов должностными лицами Управления были проведены контрольно-надзорные мероприятия, выявлены нарушения обязательных требований санитарного законодательства.

Материалы дел об административных правонарушениях были направлены в суд. В результате деятельность 5–ти контактных зоопарков была приостановлена судом сроком на 90 суток, 50 суток, по истечению срока установлено, что данные зоопарки не функционируют. В настоящее время дела по 4-м зоопаркам находятся на рассмотрении в судах.

Основные нарушения в работе контактных зоопарков связаны с нарушениями санитарно-эпидемиологических требований. Контактный зоопарк относится к объектам 4 класса и должен иметь санитарно-защитную зону не менее 100м, фактически в зоне расположения зоопарка размещаются зоны питания и рекреационные зоны (п7.1.12.СП 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»).

Не организован производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, отмечается недостаточный набор помещений, отсутствует программа и план производственного контроля, приготовление пищи для сотрудников и животных осуществляется в одном помещении (п. 2.1. и п.2.4.СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно противоэпидемических (профилактических) мероприятий»).

Не проводятся мероприятия по недопущению возникновения случаев бешенства среди людей, не проводится иммунизация лиц, имеющих непосредственный контакт с животными, данные лица не привиты против бешенства, отсутствуют данные о прохождении периодических медицинских осмотров сотрудниками, отсутствуют личные медицинские книжки (п. 9.2, п.10.4.4.СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей»).

Не проводятся мероприятия по дегельминтизации животных (п. 10.6. СанПиН 3.2.3215-14 "Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации" с изменениями на 29 декабря 2015 года), отсутствует автономная система вентиляции или имеются нарушения работы системы вентиляции, отсутствуют ветеринарные свидетельства, сведения о происхождении животного, имеются нарушения в сборе, хранении и утилизации биологических отходов.

При проведении расследований было установлено, что указанные контактные зоопарки осуществляли свою деятельность на основании разрешений, выданных Комитетом ветеринарии города Москвы. При этом разрешения в виде писем на размещения контактных зоопарков Комитетом ветеринарии города Москвы выдавались в 2016 году на срок до 1 года.

Разрешения на открытия контактных зоопарков выдавались на основании требований Правил техники безопасности и производственной санитарии для зоопарков (зоосадов) СССР (далее – Правила), утвержденные Минкультуры СССР от 30.05.1969 г. и распоряжения Правительства Москвы от 08.12.2005 г № 2480-РП «О порядке проведения мероприятий с участием животных в городе Москве».

По мнению Управления, контактные зоопарки не только не соответствуют, но и не могут соответствовать указанным актам.

Так, согласно п.7 Правил все зоологические парки, располагающие коллекциями диких животных независимо от их видового состава и количества, относятся к категории учреждений повышенной опасности, что определяется: наличием в зоопарках диких животных, опасных для обслуживающего персонала, посетителей и населения городов; возможным распространением среди сотрудников зоопарка, посетителей и населения острозаразных болезней, общих для животных и людей; особенностями обслуживания животных, содержащихся изолированно от обслуживающего персонала, и невозможностью, как правило, прямых контактов с ними.

В соответствии с п. 8 Правил категорически запрещается условное разделение диких животных, вне зависимости от вида, содержащихся в зоопарке, на "прирученных", "добродушных", "спокойных", безопасных" и т.п. При общении с любым диким животным без соблюдения правил техники безопасности всегда может возникнуть опасность для обслуживающего персонала и посетителей.

Пункт 15 Правил определяет: категорически запрещается доступ в помещения (вольеры, клетки, загоны и т.п.), где непосредственно содержатся животные, и за барьеры (отжимы) этих помещений всем посторонним лицам, а также лицам, осуществляющим контроль, ревизии, следствия и обследования деятельности зоопарка. Вход в эти помещения и за их барьеры, отжимы и т.п. может разрешить только директор зоопарка или должностное лицо, его замещающее, с сопровождающим сотрудником зоопарка.

Таким образом, основной идеей названных Правил является запрет на контакт с животными. В связи с этим, контактный зоопарк, не может соответствовать названным Правилам.

Также он не может соответствовать требованиям распоряжения Правительства Москвы от 08.12.2005 г № 2480-РП «О порядке проведения мероприятий с участием животных в городе Москве», так как данное распоряжение определяет порядок организации проведения мероприятия с участием животных (выставка, аукцион, шоу-программа, соревнование и пр.) - это культурно-просветительное, развлекательное или зоотехническое мероприятие, т.е. краткосрочное мероприятие**,** на которое не может длиться целый год.

Действующим законодательством Российской Федерации вопрос открытия, функционирования контактных зоопарков не урегулирован.

С целью обеспечения санитарно-эпидемического и эпизоотического благополучия населения Москвы, связанного с размещением контактных зоопарков и регистрации укусов детей животными направлена информация в Правительство Москвы.

В части реализации совместного актуализированного в 2017 году Соглашения о взаимодействии сторонпроведено рабочее совещание Управления с Комитетом ветеринарии города Москвы по организации комплекса мер по контролю за контактными зоопарками, представляющих потенциальную опасность для здоровья людей и объектов окружающей среды**.** В результате Комитетом ветеринарии города Москвы в настоящее время прекращена выдача разрешений на открытие контактных зоопарков и выдаются разрешения на кратковременное проведение мероприятий с участием животных (выставка, аукцион, шоу-программа, соревнование).

При обсуждении результатов краудсорсинг-проекта «Дикие животные в городе» в Московской городской Думе, на заседании комиссии по экологической политике (18.04.2017г.) при участии Управления было затронуто обсуждение общественного мнения населения о существовании контактных зоопарков в городе. Управлением предложено детально обсудить данную тему на заседании комиссии с целью инициации и подготовки нормативного акта на уровне субъекта Российской Федерации.

Управлением осуществляется постоянный контроль и принимаются оперативные меры при поступлении жалоб от населения, укусов в контактных зоопарках, однако основной проблемой при осуществлении надзора является отсутствие нормативных документов, регламентирующих размещение контактных зоопарков и мероприятий обеспечивающих безопасность посетителей.

Одним из важнейших направлений деятельности Управления является осуществление надзора за соблюдением обязательных требований законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Более 65 % жалоб, поступивших в Управление в этом году, связано с обращениями потребителей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года их количество практически не изменилось и составило около 17 тысяч (16948 обращений – в 1-м полугодии 2017 году, 16165 обращений – в 1-м полугодии 2016года).

Исходя из структуры поступивших в адрес Управления письменных обращений граждан, приоритетными сегментами потребительского рынка, подлежащими федеральному государственному надзору в области защиты прав потребителей ввиду их социальной значимости, по прежнему, являются: продажа продовольственных и непродовольственных товаров, оказание финансовых услуг, предоставление коммунальных услуг, услуг по реализации туристского продукта, оказание платных медицинских услуг, а также бытовое обслуживание населения.

При осуществлении данного вида надзора в этом году проведено более одной тысячи проверок (1013 из них - 470 плановые и 543 внеплановые проверки), что в 2 раза меньше, чем за аналогичный период 2016 года (2238 из них - 291 плановые и 1947 внеплановые проверки).

Необходимо отметить, что изменения законодательства по проведению внеплановых проверок по обращениям потребителей, только в случае предварительного обращения потребителя с претензией к продавцу, привело к снижению их количества почти в 6 раз. Если в первом полугодии прошлого года основанием для проведения проверки послужило 1430 обращений потребителей (каждое 11-е обращение), то их количество в этом году составило всего 242 обращения (каждое 70-е обращение).

Основные нарушения прав потребителей**,** которые по прежнему допускают субъекты предпринимательской деятельности: продажа товаров с истекшим сроком годности, недостоверные сведения относительно цен на товары, указанных на ценнике и кассовом узле, не доведение информации о продавце либо производителе товаре, неполная маркировка продукции, выполнение дополнительных услуг за плату без согласия потребителя, применение штрафных санкций к потребителям за расторжение договора, либо за невыполнение отдельных его положений, несоблюдение обязательной письменной формы договора, отсутствие установленной обязательной информации об исполнителе услуги и об услуге в сети Интернет.

В соответствии с поручением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Управлением осуществлялся надзор за оборотом в торгово-розничной сети детских удерживающих устройств. Во исполнение поручения было обследован 91 субъект предпринимательства (131 торговая площадка): установлено 39 нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и требований законодательства о техническом регулировании. Вынесено 9 постановлений об административном наказании на общую сумму 79 тысяч рублей. В суд направлено 6 материалов. Изъято из оборота и арестовано 91 единица детских удерживающих устройств, не имеющих информации на маркировке о соответствии устройств требованиям безопасности на общую сумму 194,7 тысяч рублей. По одному административному делу по решению суда конфисковано 9 кресел на сумму 30,3 тысяч рублей. Остальные дела находятся на стадии рассмотрения.

На протяжении последних 4-х лет надзор за деятельностью исполнителей финансовых услуг является одним из важных аспектом нашей деятельности.

В результате пресекательных мер в ходе надзорной деятельности, контроля исполнения предписания за исполнителями финансовых услуг, а также проведённой просветительской работы среди банковского сообщества и населения удалось снизить на 30 % (с 1063 в 2016 году до 728 в 2017 году) количество жалоб в этой сфере. Принятыми мерами по результатам проведённых проверок, удалось добиться от большинства кредитно-финансовых организаций исключения из договоров условий, ущемляющих право потребителей, таких как изменение в одностороннем порядке процентной ставки по вкладу и номера счета; взимание комиссионного вознаграждение за услуги; получение кредита при обязательном страховании жизни и потери трудоспособности; взимание пени, штрафов при досрочном прекращении договорных обязательств, безакцептное списание денежных средств и др.

Особое место в деятельности Управления занимает судебная защита социально незащищенных и малообеспеченных граждан.

В первом полугодии 2017 года в связи с нарушениями представителями бизнеса прав потребителей Управлением подано 148 исков в защиту неопределенного круга (за аналогичный период 2016 года подано исков 135), удовлетворено 52;140 исков в защиту конкретного потребителя (за 1 полугодие 2016 года – 115) удовлетворено 89; заключений дано 128 (за 1 полугодие 2016 года 144) из них удовлетворено 46.

Общая сумма денежных средств, присужденных в пользу потребителей, составила более 23 млн. рублей.

В 1 полугодии 2017 года Управлением направлено в суды по подведомственности 683 дела для привлечения к административной ответственности лиц, в том числе организаций, индивидуальных предпринимателей в связи с осуществлением ими предпринимательской и иной экономической деятельности, из них судами вынесены постановлений о назначении административного наказания в виде:

Всего сумма назначенных штрафов составила 38039,4 тыс. руб. (1 полугодие 2016 года 30968,2 тыс. руб.) увеличение на 22%.

Количество постановлений о прекращении производства по делам об административных правонарушениях составило 17(1 полугодие 2016 года – 4).

Количество проверок по обращениям потребителей и судебные издержки бизнеса по искам в защиту прав потребителей можно сократить при условии, если субъектами предпринимательской деятельности будут внимательно рассматриваться и удовлетворяться законные претензии граждан, и у граждан не будет оснований для обращений в надзорные органы.

В целях недопущения нарушений обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по г. Москве рекомендует юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям проводить мероприятия, направленные на профилактику административных правонарушений:

1. Организовать систематическое изучение требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, в соответствии с осуществляемым видом деятельности;
2. Организовать эффективный производственный контроль соблюдения обязательных требований; при выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов;
3. Обеспечить соответствие производственных объектов, используемых при осуществлении деятельности, предъявляемым требованиям, в том числе по площади, набору помещений и их содержанию, оборудованию и пр.;
4. Рассматривать в соответствии с требованиями законодательства в досудебном порядке претензии потребителей.