**Доклад по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по городу Москве за III квартал 2017 года с руководством по соблюдению обязательных требований, дающим разъяснение, какое поведение является правомерным**

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями Паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016 года №7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 года № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Доклад подготовлен по результатам контрольно-надзорной деятельности за 9 месяцев 2017 года по основным направлениям деятельности Управления Роспотребнадзора по г. Москве в сфере защиты прав потребителей, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования.

Обзор правоприменительной практики подготовлен по основным направлениям деятельности Управления Роспотребнадзора по г. Москве в сфере защиты прав потребителей, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования за 3 квартал 2017 года.

**I. Общие положения**

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Управлением Роспотребнадзора по городу Москве приняты к исполнению общие задачи реформы по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности, которая проводится в рамках выполнения приоритетной программы, утверждённой президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 декабря 2016 г. № 12), и в рамках реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2016 года № 559-р.

Нормами Федерального закона от 3 июля 2016 года № 277-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации»:

- организация и проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями; контрольная закупка;

- идентификация и аутентификация заявителя; индикаторы риска нарушения обязательных требований.

- использование при проведении плановой проверки проверочных листов с 1 октября 2017 года:

- предприятия торговли (в том числе предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров, и предприятия торговли со специализированным ассортиментом продовольственных товаров: магазин, специализированный магазин, гастроном, супермаркет (универсам), диксаунтер, минимаркет, гипермаркет, киоск, торговый павильон);

- предприятия (объекты) общественного питания (ресторан, кафе, бар, закусочная, столовая, в том числе столовые при предприятиях и учреждениях, комбинат общественного, в том числе школьного питания, заготовочное предприятие питания, доготовочное предприятие питания, предприятия быстрого обслуживания, буфет, кафетерий, вагон-ресторан, магазин (отдел) кулинарии);

- парикмахерские, салоны красоты, солярии.

И в 4 квартале 2017 года проверки по указанным объектам будут проводиться с применением проверочных листов (чек-листы).

Изменена и дополнена новыми основаниями для проведения внеплановой проверки статья 10 Закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»:

основанием для проведения внеплановой проверки может являться мотивированное представление должностного лица контролирующего органа, составленное по результатам мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями; при нарушении прав потребителей проверка проводится только при условии, что заявитель обращался за защитой нарушенных прав к юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, но требования заявителя не были рассмотрены или удовлетворены.

В настоящее время в решении задачи оптимизации контрольно-надзорной деятельности и повышении её результативности особое внимание уделяется работе по профилактике и предупреждению нарушений и обязательных требований со стороны бизнеса.

**II. Проведение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований**

В целях реализации информационной политики по работе с предпринимательским сообществом, повышению грамотности населения в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, развитию механизма открытости Роспотребнадзора, Управление с 2014 года на регулярной основе проводит встречи с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе с бизнес-сообществом.

В целях повышения информационной доступности деятельности Управления Роспотребнадзора по городу Москве (далее-Управления), в том числе для предпринимателей, на сайте Управления размещена публичная декларация целей и задач; создан регулярно обновляемый раздел «В помощь предпринимателям», на котором размещаются самые последние и самые необходимые для предпринимательской деятельности нормативно-правовые акты, это:

- Перечни основных нормативно-правовых актов Российской Федерации и изменения к ним, которые сразу размещаются на сайте, что не возможно оперативно отследить бизнесу.

- 10 программ проведения проверок:

из них 4 программы по объектам производства пищевых продуктов (производство молока и молочных продуктов, мяса и мясной продукции, кремовых кондитерских изделий, биологически активных добавок к пище (БАД);

по аптечным учреждениям;

программа по медицинским организациям стоматологического профиля;

в сфере ЖКХ;

по объектам торговли детскими товарами;

2 программы по предприятиям, осуществляющим школьное и дошкольное питание.

По остальным видам разработаны проверочные листы, о которых было упомянуто выше.

Использующиеся в программах вопросы являются прототипом нового инструмента контроля, предусматривающего проведение плановых проверок с использованием проверочных листов (чек-листы).

В преддверии проводимых плановых проверок по обращениям юридических лиц начальниками профильных отделов Управления проводятся совещания с юридическими лицами, на которых обсуждаются вопросы предстоящих проверок, так как нарушения лучше предотвратить заранее, избежать риски для бизнеса при применении штрафных санкций.

По инициативе бизнеса по итогам проведённых плановых проверок сетевых объектов до проведения штрафной комиссии проводятся совещания у руководителя Управления, на которых обсуждаются результаты проверок, а также мероприятия по устранению выявленных нарушений.

Результаты проверок доводятся до сведения руководителей компаний и принимаются решения по вынесению постановлений об административном правонарушении. При этом учитываются принятые юридическим лицом меры по устранению выявленных нарушений. Так же обсуждаются даты исполнения предписания с учётом возможностей юридического лица. Кроме того, введена практика объединения типовых нарушений, выявленных при проверке сетевых объектов (например, отсутствие вывески, знаков курения и др.) в одно постановление, при условии устранения нарушения во время проверки, что также является смягчающим обстоятельством при рассмотрении административных дел должностными лицами.

Такие встречи проведены со всеми сетевыми субъектами (ОАО «Вимбильдам», АО «Спа-ритейл», ООО ТД «Интерторг», АО «Дикси-Юг», ООО «Союз Святого Иоанна Воина», ООО «Копейка Москва», ООО «Агроаспект», ООО «Экспресс ритейл», ООО «Гарант –Трейд М», ЗАО «Теремок -Инвест», ООО «Кофе Хаус», ПАО «Детский мир», ООО «Конкорд», Сервис трейд, ТО Аскона, ООО «Пулл энд Беар СНГ», ООО «Бершка СНГ» ,Росевробанк, ЗАО «Макс» (страховая компания), ООО «Остин», АО «ИЛЬ ДЕ БОТЭ», ООО «ИКЕЯ ДОМ», Туриндустрия, Кинотеатр «Карофильм Менеджмент».

Управление входит в состав Штаба по защите прав и законных интересов субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности города Москвы под председательством руководителя Департамента науки, промышленной политики и предпринимательства города Москвы – Алексея Анатольевича Фурсина. Цель мероприятия – сбор вопросов от предпринимателей о проблемах ведения бизнеса в Москве, их систематизация и формирование повестки на заседание Штаба.

Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по г. Москве принимают участие во встрече с представителями органов исполнительной власти Москвы с бизнес-сообществом в рамках проекта «Час предпринимателя».

С 2014 года с целью профилактики коррупционных правонарушений и представления доказательной базы для владельцев бизнеса, обязательным требованием при проверках является фотофиксация выявленных нарушений. Закуплены фотоаппараты, при фиксации нарушений проставляется дата и время совершения правонарушения.

Практика фотофиксации выявленных нарушений при проверках, встречи до проведения проверок и обсуждение результатов проверок началась с проверок крупных государственных объектов федерального значения и перенеслась на бизнес. Накануне проверок с целью снижения административных рисков бизнес выходит с инициативой в адрес Управления о проведении подобных встреч до начала проверок.

В целях реализации Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» результаты проверок размещаются на сайте Управления, в том числе в формате еженедельных отчетов, и публикуются в журнале «СЭС».

Проведение Всероссийской акции «День открытых дверей для предпринимателей» стало традицией для Управления.

В апреле и июле 2017 года в Управлении и во всех территориальных отделах в рамках Дня открытых дверей для предпринимателей проведены слушания правоприменительной практики Управления. Каждый раз на таких встречах принимало участие более 200 представителей бизнеса (юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере общественного питания и торговли, медицинских, банковских услуг, а также услуг по предоставлению мест временного проживания, руководители операторов сотовой связи и представители фармацевтических организаций), руководители органов исполнительной власти, общественных объединений предпринимателей, Московской торгово-промышленной палаты, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в городе Москве, представители общероссийских и московских общественных объединений и представители саморегулируемых организаций.

В ходе публичных обсуждений были рассмотрены вопросы, относящиеся к полномочиям Роспотребнадзора, внедрению риск-ориентированного подхода при проведении плановых проверок, снижению административных барьеров, обеспечению качества пищевой продукции, оказания государственных услуг Управлением.

Специалистами Управления проведены консультации предпринимателей по вопросам: об уведомительном порядке начала осуществления предпринимательской деятельности, а также об оказании иных государственных услуг, о соблюдении законодательства при проведении контрольно-надзорных мероприятий в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; о правоприменительной практике; о применении технических регламентов Таможенного союза; о полномочиях Роспотребнадзора и др.

12.10.207 День открытых дверей для предпринимателей проводится в Управлении и во всех территориальных отделах.

В 9 месяцев 2017 года Управлением проведено 3 заседания Консультативного совета по защите прав потребителей и 6 встреч с бизнес-сообществом по инициативе ОАО «Мосводоканал», ОАО «Мосводосток», АО «Дикси-Юг», ПАО «Детский мир», ООО «Конкорд» - комбинат детского питания и с представителями туриндустрии.

В период подготовки к летней оздоровительной кампании 2017 года 24 апреля и в мае проведены ставшие традиционными, расширенные совещания с участием не только представителей департаментов Правительства Москвы, руководителями детских поликлиник, но и организаторов летнего отдыха, но и представителями бизнес-сообществ: руководителями крупных туристических компаний, руководителями детских санаториев и детских поликлиник города Москвы, руководителями загородных оздоровительных лагерей, организаторов питания (около 300 человек).

На совещаниях обсуждались вопросы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия детей и подростков при проведении  летней оздоровительной кампании 2017 года, профилактики инфекционных заболеваний, в том числе особо опасных, ответственности организаторов отдыха за нарушения санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

**III. Результаты надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по городу Москве за 9 месяцев 2017 года**

В 2017 году число специалистов, осуществляющих надзорные полномочия, уменьшилось с 419 в 2015 году до 329 в 2017 году (уменьшилось на 90).

На контроле в Управлении находится 31 223 субъекта и 64 290 объектов. Из них, к объектам государственного надзора отнесённых к категориям чрезвычайно высокого риска относятся 6,06%, высокого – 13,58%, значительного риска – 18,0%, к категориям среднего риска – 17,27%, умеренного риска – 21,61%, низкого риска - 23,48%. С учётом применения риск – ориентированного подхода при планировании проверок подлежало плановому контролю (субъектов отнесённых к категориям чрезвычайно высокого, высокого, значительного и среднего риска) 11 756 хозяйствующих субъектов. Не подлежат плановому контролю 19 467 субъектов. Охват плановыми проверками, в настоящее время составляет 1 раз в 8 лет.

В 2013 году кратность проверок составляла 1 раз в 5 лет, в 2014 году –1 раз в 6 лет, в 2015 году –1 раз в 7 лет, в 2016 году – 1 раз в 8 лет.

С 2013 года отмечается тенденция сокращения плановых проверок с 4 227 до 1 773 в 2017 году.

План на 2017 год был подготовлен с учетом риск-ориентированного подхода и подготовкой к проведению игр Кубка Конфедераций и Чемпионата мира по футболу 2018. При этом субъекты относящиеся к 6 классу опасности в план не включены.

В плане на 2017 год к объектам государственного надзора, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска – 39%, значительного риска - 43%, и меньше 18% - средний и умеренный риск. При этом в план включено 96% объектов, отнесенных к 1-4 классу опасности, что соответствует требованиям.

Таким образом, при формировании плана были учтены требования Паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Сокращено количество проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере бизнеса, исключили проверки законопослушных объектов и усилен надзор на объектах с высоким потенциальным риском причинения вреда здоровью, детских и подростковых объектах, объектах здравоохранения и социальной сферы.

Расчет показателя потенциального риска причинения вреда здоровью по постановлению Правительства РФ от 17 августа 2016 года № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного (надзора) и внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Определяющими значениями в расчете является население под воздействием и показатели контрольно-надзорной деятельности (показатель потенциального вреда из-за возможного несоблюдения обязательных требований и средневзвешенная частота нарушений на одну проверку определенного вида деятельности).

Эти данные открыты, и по запросу юридического лица орган государственного контроля в срок не превышающий 15 рабочих дней с даты поступления запроса, направляет информацию о присвоенных их деятельности и производственным объектам категории риска или классе опасности, а так же сведения, использованные при отнесении объектов и деятельности к определенным категориям риска или определенному классу опасности.

Такие запросы за истекший период 2017 уже поступали.

Реестр является "живой" системой. Это значит, что в зависимости от изменения условий, определяющих категории риска - динамических показателей отнесения объекта к категории риска – производится актуализация действующих субъектов и отнесение их к определенной категории.

Следует иметь в виду, что существуют условия повышения категории риска:

- наличие за последние три года вступивших в законную силу постановлений о наказании в виде приостановления деятельности объекта;

- наличие при последней плановой или внеплановой проверке нарушений требования санитарного законодательства и в сфере защиты прав потребителей.

Это позволяет вести дифференцированный подход к объектам контроля в зависимости от уровня риска.

Определение класса опасности позволяет применить к субъекту надзора иную периодичность надзора, чем ранее мы применяли в соответствии с 294-ФЗ (1 раз в 3 года) и постановления Правительства РФ от 23 ноября 2009 года № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью» (например, объекты образование 1 раз в год и амбулаторно-поликлиническая помощь 1 раз в 2 года).

Так, субъекты 1 класса опасности подлежат надзору не реже 1 раза в год,

2 класса - не реже 1 раза в 2 года,

3 класса - 1 раза в 3 года,

4 класса - не чаще, чем 1 раз в 4 года,

5 класса - не чаще, чем 1 раз в 6 лет,

6 класс - плановые проверки не проводятся.

Так же, определение класса потенциальной опасности позволяет применить рекомендуемые формы и объем лабораторного сопровождения плановых контрольно-надзорных мероприятий.

Сформирована устойчивая тенденция снижения общего числа проведённых не только плановых, но и внеплановых проверок.

За три года количество плановых и внеплановых проверок сократилось вдвое (на 55%).

За 9 месяцев 2017 года проведено 3 499 мероприятий по контролю, в которые вошли 1111 плановых и 2388 внеплановых проверок.

Общее количество проверок сократилось в 2 раза (9 месяцев 2017 года – 3499 проверок) в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года (9 месяцев 2016 года – 7003 проверки). Количество плановых проверок увеличилось в 1,7 раза (9 месяцев 2017 года – 1111, 9 месяцев 2016 года - 640) в сравнении с аналогичным периодом 2016 года за счет включения проверок летних оздоровительных учреждений и объектов Кубка конфедераций FIFA 2017 и Чемпионата мира по футболу 2018 года, и уменьшилось на 26% – в сравнении с 9 месяцев 2015 года (9 месяцев 2015 года –1501 плановые проверки).

При уменьшении плановых проверок за последние 3 года в 3,8 раза, количество правонарушений на 1 плановую проверку увеличилось с 3,5 до 7,9, что свидетельствует о правильном планировании с применением риск-ориентированного надзора, и что эти субъекты должны находиться на особом контроле.

Количество внеплановых проверок за 9 месяцев 2017 сократилось в 2,7 раза по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (9 месяцев 2017 года – 2388, за 9 месяцев 2016 года – 6 363 проверок).

Уменьшается и число административных расследований, так за 9 месяцев 2017 года проведено 549, а 9 месяцев 2016 года - 556 административных расследования.

Основной причиной проведения внеплановых проверок являются обращения гражданин на нарушения прав потребителей и требований санитарного законодательства, представляющих угрозу здоровью и жизни граждан.

За 9 месяцев 2017 года в Управление поступило 40 580 обращений граждан, в том числе по вопросам нарушений прав потребителей – 28 217 (69%), по тематике нарушений санитарного законодательства – 12 363 (31%).

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года, общее количество обращений увеличилось на 16%, в том числе:

- 17% составил рост жалоб по вопросам нарушений прав потребителей (в 2017 – 28216, в 2016 – 23979);

- 12,5% составил рост обращений на нарушения санитарного законодательства (за 9 месяцев 2017 года поступило12363, за 9 месяцев 2016 года –10990).

Вместе с тем только 2,5% (1008 обращений) стали основанием для проведения проверок, в то время как в 2016 году 11% обращений стали основанием для проверок.

В остальных случаях даются разъяснения, в том числе о необходимости идентификации и аутентификации заявителя в единой системе ЕСИА.

По результатам проверок, связанных с обращениями граждан, к административной ответственности привлечено 1251 лицо, наложено штрафных санкций на общую сумму 21 млн. 413 тыс. 660 рублей.

Вопросы обеспечения качества и безопасности пищевой продукции являются одним из приоритетных направлений Управления.

В 2017 году под надзором специалистов Управления находится 13 761 объектов - 10 552 субъекта, занимающихся производством и оборотом пищевых продуктов, в том числе сетевых объектов – 4 333 (субъектов – 186), что составляет 31,5%, из них:

- 6 049 объектов общественного питания (субъектов – 5 255), из них сетевых объектов – 1 489 (субъектов – 111), что составляет 24,6%;

- 7 450 объектов торговли (субъектов – 5 046), из них сетевых объектов 2 839 (субъектов – 75), что составляет 38,1%;

- 255 предприятий пищевой промышленности (субъектов – 249), из них сетевых объектов - 6 (субъектов – 3), что составляет 2,4%

Кратность проведения плановых проверок, как правило, составляет один раз в 5-7 лет.

Количество плановых и внеплановых проверок объектов, занимающихся производством и оборотом пищевых продуктов, с 2013 года по настоящее время уменьшается.

На уменьшение количества проведенных плановых проверок помимо иных причин повлияли ограничения, установленные в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей отнесенных к субъектам малого предпринимательства, а также внедрение риск-ориентированного подхода при подготовке ежегодных планов проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Незначительный рост внеплановых проверок был связан с приказами Роспотребнадзора, обращениями граждан и проведением проверок выполнения предписаний в связи с требованием законодательства.

За 9 месяцев 2017 году специалистами Управления было не допущено на потребительский рынок города 2 922 партии некачественной и опасной пищевой продукции и продовольственного сырья общим весом более 450 тонн.

Основную часть забракованной продукции в 2017 году составили молоко и молочные продукты, плодоовощная продукция и мясо и мясные продукты.

В связи с тем, что ранее применяемые меры не позволяли исключить нахождение в обороте некачественной и опасной пищевой продукции Управлением в третьем квартале 2017 года была активизирована работа по применению дополнительных полномочий, в том числе предусмотренных [Федеральным законом "О техническом регулировании"](consultantplus://offline/ref=F3D06B211ED3F20D403358EC34D704CA7C9A16A4340D0CDE370A0B3DBA39C886EFCF5938A9D37942w33EI). Управлением в отношении изготовителей было:

- вынесено 20 предписаний о приостановлении действия декларации о соответствии лицу, принявшему декларацию;

- вынесено 11 предписаний о прекращении действия декларации о соответствии лицу, принявшему декларацию.

О том, что в отношении заявителей (декларантов) вынесены предписания о приостановлении или прекращении действия деклараций о соответствии Управлением в адрес Росаккредитации направляются уведомления, для дальнейшего внесения вышеуказанной информации в Единый реестр деклараций о соответствии, о чем в последующем Росаккредитация сообщает Управлению.

Также Управлением в соответствии с [Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей"](consultantplus://offline/ref=EC7C8EC4B0377448D0F2AF9F955B8E015B91755AC1EAB94CDCD9D24A32F96FD2A63104RF59I) в третьем квартале 2017 года направлено в уполномоченные органы 8 материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, предусмотренных ст. 238 УК РФ, один из которых уже послужил основанием для начала инициирования проверки ГУ МВД России по г. Красноярску.

За 9 месяцев 2017 года в Управление по разделу «надзор за питанием населения» поступило 5033 обращения граждан (в 2016 году -7005, в 2015 году – 7562 обращения). При проведении проверок по соблюдению законных интересов и прав граждан обоснованность обращений подтверждена в 78% случаев.

В последние три года в Москве проводится активная прививочная компания по иммунизации против сезонного гриппа. Правительством Москвы выделяются значительные денежные средства на закупку вакцины для иммунизации контингентов, не вошедших в национальный календарь профилактических прививок, проводится активная работа с департаментами и управлениями Правительства Москвы, с руководителями крупных учреждений и организаций, в том числе сетевыми объектами.

Учитывая, что вакцинация является надежным средством профилактики против гриппа, Управление Роспотребнадзора по г. Москве рекомендует руководителям компаний позаботиться о своих сотрудниках и своевременно привить их против гриппа для создания надежного уровня коллективного иммунитета.

С учетом рекомендаций Всемирной организации здравоохранения охват прививками против гриппа в группах риска должен быть не менее 75%.

Вакцинацию необходимо провести до 15 ноября 2017 года.

Согласно обязательным требованиям пунктов 8.3, 8.4 СП 3.1.2.3117-13 «Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекции» «руководителями организаций сотрудники которых относятся к группам риска по заболеваемости гриппа и ОРВИ, должны приниматься меры по проведению специфической профилактики гриппа и неспецифической профилактики ОРВИ, а также организуется проведение профилактических прививок против гриппа….».

В третьем квартале 2017 года проведены проверки:

* 233 образовательных организаций
* 187 организаций отдыха и оздоровления
* 13 базовых предприятий питания, осуществляющих поставку пищевых продуктов в образовательные организации
* одного сетевого магазина розничной торговли детскими товарами (31 магазин).

В третьем квартале проверено 233 образовательных организации, из них 96 - по плану, 137 - во внеплановом порядке. В том числе проверено 144 школы, 79 дошкольных образовательных организаций, 10 организаций среднего профессионального образования. В ходе плановых проверок в 100 % случаях выявлены нарушения требований санитарного законодательства, при внеплановых проверках нарушения установлены в 70% проверок. По результатам проверок назначено 409 постановлений о назначении административных наказаний на общую сумму 5 566 900 рублей по 16 составам КоАП (ст.ст.6.3., 6.4., 6.5., 6.6., 6.7.ч.1, 6.7.ч.2, 6.25.ч.1, 8.42.ч.2, 14.4.1., 14.8.1., 14.8.2., 14.8.4., 14.43.ч.1., 14.43.ч.2, 14.45, 14.46.ч.1 КоАП РФ).

В третьем квартале 2017 года наиболее актуальным направлением деятельности по гигиене детей и подростков являлся надзор за ходом проведения летней оздоровительной кампании. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.11.2009 г. №944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью» плановые проверки в отношении организаций отдыха и оздоровления детей проводятся перед началом каникул и далее с периодичностью не чаще 1 раза в смену. Организации отдыха и оздоровления детей, проверки которых не предусмотрены сводным планом на 2017 год, проверяются во внеплановом порядке на основании приказа Роспотребнадзора от 13.03.2017 №132 «О проведении внеплановых выездных проверок в период подготовки и проведения оздоровительной кампании 2017 года». Также в соответствии с данным приказом проводятся внеплановые проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, производства и реализации пищевых продуктов. Проведено 187 проверок летних оздоровительных организаций, в том числе 46 плановых (24,6%) и 141 внеплановых (75,4%). В ходе проведённых проверок в 83,3% случаях выявлены устранимые нарушения требований санитарного законодательства. По результатам проверок назначен 281 административный штраф на общую сумму 3 445 100 рублей по 13 составам (ст.ст.6.3., 6.4., 6.5., 6.6., 6.7.ч.1, 6.7.ч.2, 6.25.ч.1, 8.2., 14.7ч.1, 14.8.ч.2, 14.43.ч.1, 14.43.ч.2, 19.5.ч.1) КоАП РФ.

При проведении плановой проверки базового предприятия школьного питания вынесено 15 административных штрафов на общую сумму 1 002 800 рублей по ст.ст. 6.3., 6.4., 6.5., 6.6., 8.5., 14.43.ч.1., 14.43.ч.2 КоАП РФ. При проведении 12 внеплановых проверок базовых предприятий, организующих питание в детских и подростковых учреждениях, нарушения установлены на всех объектах, назначено 25 административных штрафов на общую сумму 778 600 рублей по ст.ст.6.4., 6.6., 6.7.ч.1, 14.43.ч.1., 14.43.ч.2 КоАП РФ.

При проведении плановой проверки 31 магазина по реализации детских товаров вынесено 80 административных штрафов на общую сумму 2 909 400 рублей по ст.ст. 6.3., 6.4., 6.6., 6.25.ч.1, 8.2., 14.7.ч.2, 14.8.ч.1, 14.8.ч.2., 14.8.ч.4., 14.15., 14.43.ч.1., 14.43.ч.2, 14.45., 14.46.ч.1, 15.12.ч.2. КоАП РФ. На рассмотрении находится 45 протоколов об административных правонарушениях.

В целом, по результатам проверок за 9 месяцев 2017 года Управлением вынесено 13 474 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа, что на 1,4% больше аналогичного периода 2016 года (13 289 постановлений).

При этом сумма наложенных штрафов сократилась на 7,6% (за 9 месяцев 2017 года - 335 млн. 779 тыс. рублей, за 9 месяцев 2016 года – 363  млн. 474 тыс. рублей).

За 9 месяцев 2017 года приостановлена деятельность 218 объектов, за 9 месяцев 2016 года 181 объекта.

С июля 2016 года в связи с изменениями Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), Управлением выносится предупреждение. Так, если за 9 месяцев 2016 года было вынесено 275 предупреждений, то уже за 9 месяцев 2017 года – 604 предупреждения, что в 2 раза больше, чем в предыдущем году.

Кроме того, Управлением в 2017 году выдано 120 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований.

По результатам проверок юридическим лицам и индивидуальным вынесено 3117 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений (9 месяцев 2016 года – 1 572 представления).

В целях обеспечения учёта проводимых при осуществлении государственного контроля проверок, а также их результатов создан единый федеральный реестр проверок, оператором которого является Генеральная Прокуратура Российской Федерации.

Все проведённые проверки внесены в Единый реестр и доступны для всеобщего просмотра. Руководством Управления проводится мониторинг за полнотой и качеством внесения информации о результатах проверок в Единый реестр.

С 2017 года с целью снижения административной нагрузки на бизнес введена практика объединения в один протокол нескольких административных правонарушений, ответственность за которые предусмотрена одной статьей КоАП РФ, что наряду с сокращением количества проверок привело дополнительно к снижению административной нагрузки.

Управлением в соответствии с действующим законодательством, приказами, административными регламентами предоставлялись государственные услуги по государственной регистрации продукции, лицензированию (деятельность в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) и деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний III и IV степени опасности), выдаче санитарно-эпидемиологических заключений и приему уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности.

Предоставление государственных услуг осуществляется в режиме «Одного окна», что является одним из комплексов организационных и практических мероприятий по снижению административных барьеров для бизнеса. Для повышения качества предоставляемых государственных услуг и снижения издержек, Управлением реализован перевод государственных услуг в электронный вид.

Для уменьшения административной нагрузки на бизнес сокращен перечень видов продукции, подлежащей государственной регистрации, с 30 видов продукции до 7.

Значительно упрощены процедуры оказания государственных услуг – в 2 раза сокращен перечень документов, представляемых для государственной регистрации (с 11 до 6 документов), сокращены сроки проведения процедур государственной регистрации до 7 дней.

Количество санитарно-эпидемиологических заключений в 2017 году выдаваемых в Управлении, в сравнении с 9 месяцами 2016 года уменьшилось с 11824 до 9317. Количество выданных свидетельств о государственной регистрации продукции увеличилось, и за 9 месяцев 2017 года составило – 2787 (за 9 месяцев 2016 года - 2276).

Количество выданных лицензий на деятельность в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) и на деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний III и IV степени опасности, существенно не изменилось: за 9 месяцев 2017 года - 101, (за 9 месяцев 2016 года – 91).

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 года  №584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» Управление осуществляет приём и учёт уведомлений по 28 видам деятельности, в составе которых 66 наименований работ и услуг.

За 9 месяцев 2017 года количество зарегистрированных уведомлений увеличилось до 3 748, в сравнении с 9 месяцами 2016 года (2 362), из них 8% уведомлений  (312 уведомлений) были направлены юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями через портал Государственных услуг  в электронном виде.

Согласно оценке деятельности Управления по качеству предоставления государственных услуг в сумме по всем информационным ресурсам (сайт Управления, сайт Ваш контроль и ИАС МКГУ) средний балл составил 4,94 из 5 максимально возможных.

К сожалению, представители бизнеса крайне редко используют возможности созданных электронных информационных ресурсов, как для подачи уведомлений, так и для получения санитарно-эпидемиологических заключений, лицензий и свидетельств о государственной регистрации продукции, предпочитая личное присутствие при подаче документов для получения разрешительных документов и представления данных для уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности.

В целях борьбы с нарушениями законодательства о противодействии коррупции основное внимание уделяется своевременному приёму и проверке правильности оформления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера (далее – справки).

В состав Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулирования конфликта интересов были введены новые члены - независимые эксперты из числа лиц, ранее не участвовавших в её работе.

За 9 месяцев 2017 года состоялось 5 заседаний Комиссии. Рассматривались уведомления организаций о заключении с гражданином, ранее замещавшим должность государственной службы, трудового договора; обращения от граждан, ранее замещавших должности государственной гражданской службы; уведомления государственных гражданских служащих о намерении выполнять иную оплачиваемую работу.

На официальном сайте Управления своевременно размещается и актуализируется информация о нормативно правовых и иных актах в сфере противодействия коррупции, сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера; предоставлена возможность для сообщений о фактах коррупции и отзыва об оценке работы по профилактике коррупции. По итогам он-лайн опроса, проведённого на официальном сайте Управления, работа отдела государственной службы и кадров по противодействию коррупции признана удовлетворительной: 77 % отметили высокий уровень работы по профилактике коррекционных и иных правонарушений, 6,6 % – средний уровень, 16,4 % – низкий уровень.

В Управлении и территориальных отделах размещены стенды с материалами по противодействию коррупции. Ведётся запись телефонных разговоров, поступающих на горячую линию, и их хранение с возможностью прослушать в случае поступления жалоб на качество работы «горячей линии», в свободном для посетителей доступе имеются памятки, разработанные Прокуратурой города Москвы, по профилактике коррупционных нарушений.

**IV Типовые и массовые нарушения обязательных требований**

За 9 месяцев 2017 года зарегистрировано 5 очагов групповой заболеваемости ОКИ в организованных коллективах: 4 очага норовирусного гастроэнтерита (2-образовательных учреждений, медицинское учреждение, отель), 1 очаг пищевой токсикоинфекции (ПТИ стафилококковой этиологии) - на строительной площадке.

Число пострадавших в очагах составило 97 человек, в том числе дети – 25 человек.

При проведении эпидемиологических расследований были установлены многочисленные нарушения санитарного законодательства, а также отсутствие подачи в адрес Управления уведомления о начале предпринимательской деятельности организации, оказывающей услуги общественного питания.

**Нарушения по результатам контрольно-надзорных мероприятий в отношении детских и подростковых организаций, базовых предприятий школьного и дошкольного питания, объектов торговли детскими товарами:**

При проверках выявлялись устранимые нарушения

1. Нарушение режима мытья столовой посуды.

Должно быть:

Оборудование, кухонная посуда и инвентарь освобождаются от остатков пищи и моются в двухсекционной ванне с соблюдением следующего режима: в первой секции - мытье щетками водой температурой не ниже 40 °C с добавлением моющих средств; во второй секции - ополаскиваются проточной горячей водой температурой не ниже 65 °C с помощью шланга с душевой насадкой и просушиваются в перевернутом виде на решетчатых полках, стеллажах (п. 8.13 СанПиН 2.4.4.3155-13).

2) Журнал бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих в столовую, заполняется не полностью, в том не отражает конечную дату реализации продуктов, наименование документа, подтверждающего качество и безопасность.

Должно быть:

Входной контроль поступающих пищевых продуктов осуществляется ответственным лицом детского оздоровительного лагеря. Результаты контроля регистрируются в журнале бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих в столовую, который хранится в течение года.

Не допускаются к приему пищевые продукты с признаками недоброкачественности, а также продукты без сопроводительных документов, подтверждающих их качество и безопасность, не имеющие маркировки, в случае если наличие такой маркировки предусмотрено законодательством Российской Федерации (п. 9.2. СанПиН 2.4.4.3155-13).

3) Не соблюдается технология приготовления блюд, в том числе не выдерживается температурный режим и время приготовления мясных блюд.

Должно быть:

При кулинарной обработке пищевых продуктов необходимо обеспечить выполнение технологии приготовления блюд, изложенной в технологической карте, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические [требования](consultantplus://offline/ref=B18580B7ED59B580927B7C1201B0FD3ACD304AF4D1770589747ED2F18CC26A7A4590930349CB0251lBw7M) к технологическим процессам приготовления блюд.

Котлеты, биточки из мясного или рыбного фарша, рыба кусками запекаются при температуре 250 - 280 °C в течение 20 - 25 мин.

Суфле, запеканки готовятся из вареного мяса (мяса птицы); формованные изделия из сырого мясного (куриного) или рыбного фарша готовятся на пару или запеченными в соусе; рыба (филе) кусками отваривается, припускается, тушится или запекается (п. 9.13., п. 9.14. СанПиН 2.4.4.3155-13).

4) Результаты контроля качества готовой пищи перед выдачей не регистрируются в журнале бракеража готовой кулинарной продукции, наименования блюд не соответствуют наименованиям по технологической карте, не вносятся третьи блюда.

Должно быть:

Выдача готовой пищи разрешается только после проведения контроля бракеражной комиссией в составе не менее 3-х человек. Результаты контроля регистрируются в журнале бракеража готовой кулинарной продукции, который хранится один год.

Масса порционных блюд должна соответствовать выходу блюда, указанному в меню. При нарушении технологии приготовления пищи, а также в случае не готовности блюдо допускается к выдаче только после устранения выявленных кулинарных недостатков и доведения до готовности (п. 9.25. СанПиН 2.4.4.3155-13).

5) При организации питьевого режима с использованием бутилированной питьевой воды игровые, спальные помещения оздоровительного учреждения не обеспечены достаточным количеством чистой посуды (одноразовых стаканчиков), разрешенной для контакта с пищевыми продуктами, а также контейнерами - для сбора использованной посуды одноразового применения.

Должно быть:

При организации питьевого режима с использованием бутилированной питьевой воды оздоровительное учреждение должно быть обеспечено достаточным количеством чистой посуды (стеклянной, фаянсовой - в обеденном зале; одноразовых стаканчиков - в игровых, учебных и спальных помещениях), а также отдельными промаркированными подносами для чистой и использованной стеклянной или фаянсовой посуды; контейнерами - для сбора использованной посуды одноразового применения» (п. 10.11 СанПиН 2.4.4.3155-13).

6) Не во всех помещениях оздоровительного учреждения на открывающихся окнах, фрамугах, форточках предусмотрено наличие сетки от залета кровососущих насекомых.

Должно быть:

В помещениях столовой, спален, игровых, медицинского назначения устанавливаются москитные сетки на окна и распашные двери или проводятся другие мероприятия, направленные на предотвращение проникновения насекомых в помещения (п. 4.10. СанПиН 2.4.4.3155-13).

7) Не каждое спальное место обеспечено комплектом постельных принадлежностей (отсутствуют наматрасники), в том числе постельным бельем (недостаточное количество полотенец).

Должно быть:

Спальные помещения оборудуются из расчета не менее 3 кв. м на 1 человека, но не более 15 человек в 1 помещении.

Спальные помещения для мальчиков и девочек устраиваются раздельными, независимо от возраста детей.

Спальни оборудуют стационарными кроватями (раскладушками) и прикроватными стульями (по числу кроватей). Стационарные 2- и 3-ярусные кровати не используются.

Каждое спальное место обеспечивается комплектом постельных принадлежностей (матрац с наматрасником, подушка, одеяло) и не менее чем 1 комплектом постельного белья (наволочка, простыня, пододеяльник, 2 полотенца). Смена постельного белья проводится по мере загрязнения, но не реже чем один раз в 7 дней; допускается стирка постельного белья родителями индивидуально для каждого ребенка (п.5.3. СанПиН 2.4.4.2599-10).

8) Не соблюдается режим ежедневной влажной уборки помещений с применением моющих средств (имеет место скопление пыли на мебели).

Должно быть:

Все помещения оздоровительного учреждения подлежат ежедневной влажной уборке с применением моющих средств. Уборка помещений проводится при открытых окнах и фрамугах в летний период и открытых форточках и фрамугах в другие сезоны (п.11.2. СанПиН 2.4.4.2599-10).

Во всех помещениях пребывания детей 2 раза в сутки техническим персоналом детского оздоровительного лагеря проводится влажная уборка с применением моющих средств.

Ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса.

Оконные стекла моются по мере их загрязнения, но не реже 1 раза в смену (п. 12.2. СанПиН 2.4.4.3155-13).

9) Нарушены сроки прохождения периодических медицинских осмотров, гигиенической аттестации.

Должно быть:

Сроки прохождения периодических медицинских осмотров, гигиенической аттестации должны соответствовать требованиям Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские смотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»; Приказа Роспотребнадзора от 20.05.05 № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте».

10) Неудовлетворительные результаты лабораторных исследований уровней суммарного шума.

Должно быть:

Уровни шума в производственных и жилых помещениях должны соответствовать требованиям СН 2.2.4/2.1.8.562-96. 2.2.4. Физические факторы производственной среды. 2.1.8. Физические факторы окружающей природной среды. Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки.

11) Неудовлетворительные результаты лабораторных исследований проб пищевой продукции по пищевой и энергетической ценности.

Должно быть:

Пищевая и энергетическая ценность пищевых продуктов должна соответствовать требованиям ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»; Технический регламент Таможенного союза 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки».

12) Соединительные швы в изделиях для новорожденных выполнены вовнутрь.

Должно быть:

Соединительные швы в изделиях для новорожденных должны быть выполнены наружу (ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»).

13) Игрушки реализуются без упаковки.

Должно быть:

Игрушки должны иметь индивидуальную или групповую упаковку (ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»).

14) На маркировке игрушки не указан минимальный возраст ребенка, для которого она предназначена.

Должно быть:

Маркировка игрушки должна содержать информацию о минимальном возрасте ребенка, для которого она предназначена, или пиктограмму, обозначающую возраст ребенка (ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»).

В ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий Управлением Роспотребнадзора по г. Москве в третьем квартале 2017 года были выявлены следующие нарушения обязательных требований.

1.  ст. 10, 11, 14, 15, 16, 17 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;

2.  ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;

3. Закона Российской Федерации от 07.02.1992. №2300-01 «О защите прав потребителей».

4. ст. 12 Федерального Закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

5. ст., ст. 11, 27 Федерального Закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; п.  3.4.2  СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)».

6. ст. 11, 27 ФЗ от 30.03.1999 № 52-ФЗ; п. 3.6 СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»,  п. 3.4.3. СП 2.6.1.2612-10.

7. ст. 34 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ, п.2.13 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту».

8. ст.11, ст.32 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ, п. 2.4, 2.6, 2.7, 3.1, раздел 3 СанПиН 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

9. ст.20 Федерального закона от 30 марта 1999  № 52-ФЗ, п.2.1 СП 2.2.2.1327-03, п. 4.2.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест».

10. ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции», ТР ТС 019/2011 "О безопасности средств индивидуальной защиты", ТР ТС 009/2011 "О безопасности парфюмерно-косметической продукции", ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки», ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования».

11. п. 2.2, 2.3, 3.6, 3.7 СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потреблении».

12. п.3.1 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 (новая редакция) «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов».

13. п.п. 3.1, 3.2 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», п.п. 2.2, 3.1.9   СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»;

14. ст.19, 32 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ, п.3.3, 3.4 СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней», и п.4.2. СанПиН 2.1.4.1074-01;

15. СП 2.1.2. 3304-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта», СанПиН 2.1.2.1188/03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества»;

16. СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»;

17. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

18. СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;

19. СанПиН 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения Иммунобиологических лекарственных препаратов»;

20.  СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней»;

21. Ст. ст. 9, 10 Закона  РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей»;

22. п.п. 10 и 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55;

23. п. 11 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997;

24. п. 2 ст. 28 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 01.07.2017) «О техническом регулировании» -  п. 1 ст. 27 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ;

25 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;

26. Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных постановлением Правительства Российской̆ Федерации от 27.09.2007 № 612 (далее - Правила продажи товаров дистанционным способом);

27. п. 6 Правил продажи товаров по образцам, утвержденных постановлением Правительства Российской̆ Федерации от 21 июля 1997 года № 918;

28. П.п. 5, 11, 12, 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, ст. 8, 9, 10, 37 Закона РФ от 07.12.1992 № 2300-1 и др.

За выявленные нарушения Управлением вынесено 13 474 постановления о назначении административного наказания по 71 составу из 105, по которым Управление уполномочено составлять протоколы , в том числе: по ст. 6.3 КоАП РФ- 1868, ст. 6.4 КоАП РФ – 3985, ст. 6.5 КоАП РФ- 204, ст. 6.6 КоАП РФ-1103, по ч. 1 ст. 6.7 КоАП РФ- 809, по ч. 2 ст. 6.7 КоАП РФ-10, ч. 1 ст. 6.24 КоАП РФ-12, ч. 2 ст. 6.24 КоАП РФ-2, ч. 1 ст. 6.25 КоАП РФ-654, ч. 2 ст. 6.25 КоАП РФ-6, ч. 3 ст. 6.25 КоАП РФ-29, ст.8.2 КоАП РФ - 858 КоАП РФ, ст.8.5 КоАП РФ -39, ч.2 ст.8.42 КоАП РФ-9, ч. 1 ст. 9.16 КоАП РФ-1, ч. 2 ст. 9.16 КоАП РФ-4, ч. 9 ст. 9.22 КоАП РФ-4, ч. 1 ст. 10.8 КоАП РФ-20, ст.4.2 КоАП РФ-23, ч. 1 ст. 14.3.1 КоАП РФ-2, ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ-209, ч.2 ст. 14.4 КоАП РФ-28, 1 ст. 14.5 КоАП РФ-99, ч.1 ст. 14.6 КоАП РФ- 3, ч.1 ст. 14.7 КоАП РФ- 19, ч.2 ст. 14.7 КоАП РФ- 134, ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ- 613, ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ- 189, ч.3 ст. 14.8 КоАП РФ-1, ч.4 ст. 14.8 КоАП РФ-9, ст. 14.15 КоАП РФ- 726, ч.2.1 ст.14.16 КоАП РФ- 13, ч.2.2 ст.14.16 КоАП РФ-1, ч.3 ст. 14.16 КоАП РФ-92, ч.2. ст.14.34 КоАП РФ- 2, ч.8 ст. 14.34 КоАП РФ- 3, ст.14.39 КоАП РФ- 8, ч.1 ст.14.43 КоАП РФ- 813, ч.2 ст.14.43 КоАП РФ-588, ч.1 ст.14.44 КоАП РФ-8, ст.14.45 КоАП РФ-77, ч.1 ст.14.46 КоАП РФ-21, ч.2 ст.14.46 КоАП РФ-1, ч.1 ст.14.53 КоАП РФ-170, ч.2 ст.14.53 КоАП РФ-1, ч.3 ст.14.53 КоАП РФ- 4.

**Основными причинами возникновения нарушений установленных требований могут являться:**

- отсутствие систематического изучения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований нормативно-правовых актов, а также недостаточный контроль их соблюдения внутри организации;

- недооценка руководителями и рядовыми сотрудниками проверяемых юридических лиц и индивидуальными предпринимателями последствий не соблюдения обязательных требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и законодательства в сфере технического регулирования;

- в ряде случаев элементарное незнание требований нормативно актов;

- отсутствие должной ответственности руководителей и рядовых сотрудников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- отсутствие производственного контроля;

- отсутствие у персонала должной профессиональной подготовки;

- недофинансирование мероприятий по содержанию конкретных объектов в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Невыполнения требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства в области защиты прав потребителей создают возможность негативных последствий для здоровья населения и состояния защиты прав потребителей:

-  риск роста инфекционных заболеваний, увеличение случаев неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения, регистрация случаев профессиональных заболеваний;

-  ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.);

-  ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг.

**В целях недопущения нарушений обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по г. Москве** рекомендует юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям  мероприятия, способствующие их устранению:

1. Организовать систематическое изучение  требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, в соответствии с осуществляемым видом деятельности.

2. Организовать эффективный производственный контроль соблюдения обязательных требований; при выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов.

3. Обеспечить соответствие производственных объектов, используемых при осуществлении деятельности, предъявляемым требованиям, в том числе по  площади, набору помещений и их содержанию, оборудованию и пр.

**Соблюдение требований федерального законодательства хозяйствующими субъектами.**

Одним из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду является обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц;

разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;

обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;

осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;

проводить работы по обоснованию безопасности для человека новых видов продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;

своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остановках производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;

осуществлять гигиеническое обучение работников.