**Доклад по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по г. Москве за 2 квартал 2017 года с руководством по соблюдению обязательных требований, дающим разъяснение, какое поведение является правомерным**

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями Паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016г. №7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

 Доклад подготовлен по результатам контрольно-надзорной деятельности за 1 полугодие 2017 года по основным направлениям деятельности Управления Роспотребнадзора по г. Москве в сфере защиты прав потребителей, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования.

Управлением приняты к исполнению общие задачи реформы по совершенствованию контрольной и надзорной деятельности, которая проводится в рамках выполнения приоритетной программы, утверждённой президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 декабря 2016 г. № 12), и в рамках реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2016 года № 559-р нормами Закона 277-ФЗ внесены изменения в ФЗ-294 «Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 №294-ФЗ» были внесены изменения:

- организация и проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями; контрольная закупка; использование при проведении плановой проверки проверочных листов;

- идентификация и аутентификация заявителя; индикаторы риска нарушения обязательных требований.

Изменена и дополнена новыми основаниями для проведения внеплановой проверки статья 10 Закона № 294-ФЗ«О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" от 26.12.2008 N 294-ФЗ»: основанием для проведения внеплановой проверки может являться мотивированное представление должностного лица контролирующего органа, составленное по результатам мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и ИП; при нарушении прав потребителей проверка проводится только при условии, что заявитель обращался за защитой нарушенных прав к юридическому лицу или ИП, но требования заявителя не были рассмотрены или удовлетворены.

В настоящее время в решении задачи оптимизации контрольно-надзорной деятельности и повышении её результативности особое внимание уделяется работе по профилактике и предупреждению нарушений и обязательных требований со стороны бизнеса.

В целях реализации информационной политики по работе с предпринимательским сообществом, повышению грамотности населения в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, развитию механизма открытости Роспотребнадзора, Управление с 2014 года на регулярной основе проводит встречи с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе с бизнес сообществом.

В целях повышения информационной доступности деятельности Управления, в том числе для предпринимателей, на сайте Управления размещена публичная декларация целей и задач; создан регулярно обновляемый раздел «В помощь предпринимателям», на котором размещаются самые последние и самые необходимые для предпринимательской деятельности нормативно-правовые акты, это:

-Перечни основных нормативно-правовых актов Российской Федерации и изменения к ним, которые сразу размещаются на сайте, что не возможно оперативно отследить бизнесу.

-**15** программ проведения проверок– (2 программы по объектам общественного питания, 3 - по объектам торговли, 4 программы по объектам производства пищевых продуктов - по производству молока и молочных продуктов, по производству мяса и мясной продукции, кремовых кондитерских изделий, по производству биологически активных добавок к пище (БАД), программа по аптечным учреждениям, программа в медицинским организациям стоматологического профиля, в сфере ЖКХ, по объектам торговли детскими товарами, 2 программы по предприятиям, осуществляющим школьное и дошкольное питание).

-Информация по вопросам внедрения и практического применения **21** Технических регламентов Таможенного союза.

В преддверии проводимых плановых проверок по обращениям предпринимателе проводятся совещания с юридическими лицами, на которых обсуждаются вопросы предстоящих проверок, так как нарушения лучше предотвратить заранее, избежать риски для бизнеса при применении штрафных санкций.

По инициативе бизнеса по итогам проведённых плановых проверок сетевых объектов до проведения штрафной комиссии проводятся совещания у руководителя Управления, на которых обсуждаются результаты проверок, а также мероприятия по устранению выявленных нарушений.

Результаты проверок доводятся до сведения руководителей компаний и принимаются решения по вынесению постановлений об административном правонарушении. При этом учитываются принятые юридическим лицом меры по устранению выявленных нарушений. Так же обсуждаются даты исполнения предписания с учётом возможностей юридического лица. Кроме того, введена практика объединения типовых нарушений, выявленных при проверке сетевых объектов (например, отсутствие вывески, знаков курения и др.) в одно постановление, при условии устранения нарушения во время проверки, что является смягчающим обстоятельством при рассмотрении дел об административных правонарушениях.

Такие встречи проведены со всеми сетевыми субъектами (ОАО «Аромалюкс», ООО "Леруа Мерлен Восток", ООО "Остин", ПАО «ТД ГУМ», АО «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ ЦСКА», [АО "ОЛИМПИЙСКИЙ КОМПЛЕКС "ЛУЖНИКИ"](http://egrul.nalog.ru/download/860191C460D612E026B40FF8E946402505618C4B4064F99A3F2A148750ACC3893847B8EC3C6CA62E32F0F5F88D18429CDCFF7761888761163570A110AF028061), [АО "СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "ОЛИМПИЙСКИЙ"](http://egrul.nalog.ru/download/FEBFCA41606EAB976AEDEA9EC2C4746232A608CAE42A05B7561CBB43EDCC5665EE57B7140AFEBDD94931E93A86308C4EA9F6D1B91D53B717A5A71094BC91F1D9912302BA90E58C27914C02D36C90FB3E), АО "Киномакс", ПАО "ЦМТ", ООО "Т2Мобайл", ООО "Скартел", ООО «СК Ульянова», АО «Мосводоканал», ГУП «Мосводосток», АО «ЛОТТЕ РУС», ООО «Хартия», ЗАО «Гостиница Монарх-Центр», ООО «Хоспитэлити групп», ООО «Орбита хотел менеджмент», АО «Спар Ритейл» магазины «Спар», ООО «ТД Интерторг» (универсамы «Семья»), ООО МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» (бренды Mothercare, MAC, Next).

С 2014 года с целью профилактики коррупционных правонарушений и представления доказательной базы для владельцев бизнеса, обязательным требованием при проверках является **фотофиксация** выявленных нарушений. Закуплены фотоаппараты, при фиксации нарушений проставляется дата и время совершения правонарушения.

Практика **фотофиксации** выявленных нарушений при проверках, встречи до проведения проверок и обсуждение результатов проверок началась с проверок крупных государственных объектов федерального значения и в настоящее время применяется фактически при всех проверках.

В целях реализации Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» **результаты проверок размещаются на сайте** Управления и публикуются в журнале «СЭС».

Проведение **Всероссийской** акции **«День открытых дверей для предпринимателей»** стало традицией для Управления.

В апреле 2017 года в Управлении и во всех территориальных отделах в рамках **Дня открытых дверей для предпринимателей** впервые проведены слушания правоприменительной практики Управления. Во встрече с предпринимателями приняло участие более **200** представителей бизнеса.

**День открытых дверей для предпринимателей** проводится в Управлении и во всех территориальных отделах и очередной – запланирован на октябрь 2017 года.

В I полугодии 2017 года Управлением проведено **2 заседания** Консультативного совета по защите прав потребителей и **5 встреч** с бизнес-сообществом по инициативе НП «ЛИГА ХОСТЕЛОВ», Вице-президента НП «ОПОРА», член Общественного совета Министерства здравоохранения Российской Федерации А.В. Грота, Московской ассоциации судовладельцев пассажирского флота и представителей судоходных компаний К.В. Евдокимова, руководства ГБУ «Ритуал», «Х5 Ритейл групп».

Принято участие в конференции, организованной **Медиадомом «Планета Отелей»** по вопросам контроля за деятельностью гостиничного бизнеса (200 отелей). В среднем встречи,в которых приняло участие **92** представителя бизнеса, проводились 2-2,5 часа, бизнес активно участвовал в обсуждении интересующих вопросов.

В период подготовки к летней оздоровительной кампании2017 года 24 апреля и в мае проведены, расширенные совещания с участием не только представителей департаментов Правительства Москвы, руководителями детских поликлиник, но и организаторов летнего отдыха, но и представителями бизнес-сообществ: руководителями крупных туристических компаний, руководителями детских санаториев и детских поликлиник города Москвы, руководителями загородных оздоровительных лагерей, организаторов питания (**около 300 человек**).

На совещаниях обсуждались вопросы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия детей и подростков при проведении  летней оздоровительной кампании 2017 года, профилактики инфекционных заболеваний, в том числе особо опасных, ответственности организаторов отдыха за нарушения санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

В 2017 году число специалистов, осуществляющих надзорные полномочия**,** уменьшилось **с 419** в 2015 году до 374в 1 квартале 2017 года**(**уменьшилось на45).

На контроле в Управлении находится 31 223 субъекта и 64 290 объектов. Из них, к объектам государственного надзора отнесённых к категориям чрезвычайно высокого риска относятся 6,06%,высокого – 13,58%, значительного риска относятся 18,0%,к категориям среднего риска – 17,27%, умеренного риска – 21,61%, низкого риска - 23,48%. С учётом применения риск – ориентированного подхода при планировании проверок подлежало плановому контролю (субъектов отнесённых к категориям чрезвычайно высокого, высокого, значительного и среднего риска) 11 756хозяйствующих субъектов. Не подлежат плановому контролю 19 467 субъектов. Охват плановыми проверками, таким образом, составляет 1 раз в 8 лет.

В 2013 году кратность проверок составляла 1 раз в 5 лет, в 2014 году - 1 раз в 6 лет, в 2015 году - 1 раз в 7 лет, в 2016 году - 1 раз в 8 лет.

С 2013 года число плановых проверок сократилось в 2,4 раза (с 4 227 до 1 773в 2017 году).

План на 2017 год был подготовлен с учетом риск-ориентированного подхода и подготовкой к проведению игр Кубка Конфедераций и Чемпионата мира по футболу 2018.

Из них к объектам государственного надзора, отнесённых к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска – 39%, значительного риска - 43%, и меньше 18% - средний и умеренный риск. При этом в план включено 96% объектов, отнесённых к 1-4 классу опасности.

Таким образом, при формировании плана были учтены требования Паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Сокращено количество проверок юридических лиц и ИП, осуществляющих деятельность в сфере бизнеса, исключили проверки законопослушных объектов и усилен надзор на объектах с высоким потенциальным риском причинения вреда здоровью, детских и подростковых объектах, объектах здравоохранения и социальной сферы.

Сформирована устойчивая тенденция снижения общего числа проведённых не только плановых, но и внеплановых проверок.

За три истекших года количество плановых и внеплановых проверок сократилось вдвое (на 55%).

В 1-м полугодии 2017 года проведено 2 364 мероприятий по контролю, в которые вошли 754плановых и 1610 внеплановых проверок.

Общее количество проверок сокращено на 40%(1 полугодие 2017 года – 2364проверок)в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года (1 полугодие 2016 года – 4432 проверки). Количество плановых проверок увеличилось в 1,8 раза (1 полугодие 2017 года – 754, 1 полугодие 2016 года - 420) в сравнении с аналогичным периодом 2016 года за счет включения проверок летних оздоровительных учреждений и объектов Кубка конфедераций FIFA2017 и Чемпионата мира по футболу 2018 года, и уменьшилось на 15% – в сравнении с 1 полугодием 2015 года (1 полугодие 2015года –1054плановые проверки).

Количество внеплановых проверок в I полугодии 2017 сократилось в 2,5 раза по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (I полугодие 2017 года – 1 614, в I полугодии 2016 года – 4 012 проверок).

Основной причиной проведения внеплановых проверок являются обращения граждан (31,5%) на нарушения прав потребителей и требований санитарного законодательства, представляющих угрозу здоровью и жизни граждан.

В Iполугодии 2017 года в Управление поступило 25 552 обращения граждан, в том числе по вопросам нарушений прав потребителей – 17590 (69%), по тематике нарушений санитарного законодательства – 7962 (31%).

По сравнению с I полугодием 2016 года, общее количество обращений увеличилось на 11,9%, в том числе:

-на 19% рост обращений на нарушения санитарного законодательства (в 1 полугодии 2017 - 7 962, в 1 полугодии 2016 - 6 684);

- на 9% рост жалоб по вопросам нарушений прав потребителей (в 1 полугодии 2017 –17 590, в 1 полугодии 2016– 16 157).

Вместе с тем только 3,7% (951 обращение),стало основанием для проведения проверок, в то время как в I полугодии 2016 года12% обращений стали основанием для проверок.

В остальных случаях даются разъяснения, в том числе о необходимости идентификации и аутентификации заявителя в единой системе ЕСИА.

По результатам проверок, связанных с обращениями граждан, привлечено 751 лицо, наложено штрафных санкций на общую сумму 13 237 860 рублей.

В целом, по результатам проверок вIполугодии 2017 года Управлением вынесено 8 059 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа, что на 20% меньше Iполугодия2016 года(10 118 постановлений).

При этом сумма наложенных штрафов сократилась на 16% (в 1 полугодии 2017 года – 249 387 000 рублей, в 1 полугодии 2016 года – 296 608 000 рублей).

В 1 полугодии 2017 года приостановлена деятельность –144 объектов, в 1 полугодии 2016 года - 97объектов, в 1 полугодии 2015 года–120.

С июля 2016 года в связи с изменениями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), Управлением выносится предупреждение. Так, если в 1 полугодии 2016 года было вынесено 5 предупреждений, за весь 2016 год вынесено 569 предупреждений, то уже в 1 полугодии 2017 года – 371 предупреждение.

По результатам проверок юридическим лицам и индивидуальным вынесено 2 082 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений (в 1 полугодии 2016 года – 1168 представлений).

В целях обеспечения учёта проводимых при осуществлении государственного контроля проверок, а также их результатов создан единый федеральный реестр проверок, оператором которого является Генеральная Прокуратура Российской Федерации.

Все проведённые проверки внесены в Единый реестр и доступны для всеобщего просмотра. Руководством Управления проводится мониторинг за полнотой и качеством внесения информации о результатах проверок в Единый реестр.

С 2017 года с целью снижения административной нагрузки на бизнес введена практика объединения в один протокол нескольких административных правонарушений, ответственность за которые предусмотрена одной статьей КоАП РФ, что наряду с сокращением количества проверок привело к снижению числа постановлений об административном наказании.

Управлением в соответствии с действующим законодательством, приказами, административными регламентами предоставлялись государственные услуги по государственной регистрации продукции, лицензированию (деятельность в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) и деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний III и IV степени опасности), выдаче санитарно-эпидемиологических заключений иприему уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности.

Предоставление государственных услуг осуществляется в режиме «Одного окна», что является одним из комплексов организационных и практических мероприятий по снижению административных барьеров для бизнеса. Для повышения качества предоставляемых государственных услуг и снижения издержек, Управлением реализован перевод государственных услуг в электронный вид.

Для уменьшения административной нагрузки на бизнес сокращен перечень видов продукции, подлежащей государственной регистрации, с 30 видов продукции до 7.

Значительно упрощены процедуры оказания государственных услуг – в 2 раза сокращен перечень документов, представляемых для государственной регистрации (с 11 до 6 документов), сокращены сроки проведения процедур государственной регистрации до 7 дней.

Количество санитарно-эпидемиологических заключений на виды деятельности в 2017 году выдаваемых в Управлении, в сравнении с I полугодием 2016 года уменьшилось с 8262 до 5958. Количество выданных свидетельств о государственной регистрации продукции увеличилось, и за I полугодие 2017 года составило – 1830 (в I полугодии 2016 года- 1489).

Количество выданных лицензий на деятельность в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) и на деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний III и IV степени опасности, существенно не изменилось: в I полугодии 2017 года - 60, (в I полугодии 2016 года –68).

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 года  № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» Управление осуществляет приём и учёт уведомлений по 28 видам деятельности, в составе которых 66 наименований работ и услуг.

ЗаI полугодие 2017 года количество зарегистрированных уведомлений увеличилось до 2 453, в сравнении с I полугодием 2016 года (1 609), из них только 12% уведомлений  (294 уведомлений) были направлены юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями через портал Государственных услуг  в электронном виде.

Согласно оценке деятельности Управления по качеству предоставления государственных услуг в сумме по всем информационным ресурсам (сайт Управления, Ваш контроль и ИАС МКГУ) средний балл составил 4,93 из 5 максимально возможных.

К сожалению, представители бизнеса крайне редко используют возможности созданных электронных информационных ресурсов, как для подачи уведомлений, так и для получения санитарно-эпидемиологических заключений, лицензий и свидетельств о государственной регистрации продукции, предпочитая личное присутствие при подаче документов для получения разрешительных документов и представления данных для уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности.

В целях борьбы с нарушениями законодательства о противодействии коррупции основное внимание уделяется своевременному приёму и проверке правильности оформления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера (далее – справки).

В состав Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулирования конфликта интересов были введены новые члены - независимые эксперты из числа лиц, ранее не участвовавших в её работе.

За 1-е полугодие 2017 года состоялось 4 заседания Комиссии. Рассматривались уведомления организаций о заключении с гражданином, ранее замещавшим должность государственной службы, трудового договора; обращения от граждан, ранее замещавших должности государственной гражданской службы; уведомления государственных гражданских служащих о намерении выполнять иную оплачиваемую работу.

На официальном сайте Управления своевременно размещается и актуализируется информация о нормативно правовых и иных актах в сфере противодействия коррупции, сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера; предоставлена возможность для сообщений о фактах коррупции и отзыва об оценке работы по профилактике коррупции. По итогам он-лайн опроса, проведённого на официальном сайте Управления, работа отдела государственной службы и кадров по противодействию коррупции признана удовлетворительной: 77 % отметили высокий уровень работы по профилактике коррекционных и иных правонарушений, 16,4 % – средний уровень, 6,6 % – низкий уровень.

В Управлении и территориальных отделах размещены стенды с материалами по противодействию коррупции. Ведётся запись телефонных разговоров, поступающих на горячую линию, и их хранение с возможностью прослушать в случае поступления жалоб на качество работы «горячей линии», в свободном для посетителей доступе имеются памятки, разработанные Прокуратурой г. Москвы, по профилактике коррупционных нарушений.

В холле Управления установлен стенд с материалами по профилактике коррупции и контактными телефонами вышестоящей организации. Оборудован ящик для анонимного сбора информации о нарушениях коррупционной направленности, доступ к которому имеет только руководство Управления.

В 2017 году под надзором специалистов Управления находится 13 754 объекта - 10 550 субъектов, занимающихся производством и оборотом пищевых продуктов, в том числе сетевых объектов – 4 333 (субъектов – 189), что составляет 31,5%, из них:

- 6 049 объектов общественного питания (субъектов – 5 255), из них сетевых объектов – 1 489 (субъектов – 111), что составляет 24,6%;

- 7 450 объектов торговли (субъектов – 5 046), из них сетевых объектов 2 839 (субъектов – 75), что составляет 38,1%;

- 255 предприятий пищевой промышленности (субъектов – 249), из них сетевых объектов - 6 (субъектов – 3), что составляет 2,4%

Кратность проведения плановых проверок, как правило, составляет один раз в 5-7 лет.

Количество плановых проверок объектов, занимающихся производством и оборотом пищевых продуктов, с учетом применения риск-ориентированной модели надзора с 2014 года сокращено почти в 2 раза (на 47%). Количество внеплановых проверок, также, в основном, уменьшается.

В 1 полугодии 2017 года в плановом порядке были проверены такие сетевые компании, как: АО «Спар Ритейл» магазины «Спар», ООО «ТД Интерторг» (универсамы «Семья»), АО «Дикси Юг» (магазины «Дикси»), ООО «Союз Святого Иоанна Воина» (магазины «Верный»), ООО «Копейка-Москва» (магазины «Копейка»), ООО «Агроаспект» (магазины «Пятерочка»), ЗАО «Теремок-Инвест» (предприятия быстрого питания «Теремок»).

Специалисты Управления, осуществляющие надзор за питанием населения, были задействованы в мероприятиях по подготовке и проведению Кубка Конфедераций FIFA 2017. В ходе подготовительного этапа были проведены проверки всех поставщиков пищевых продуктов и продовольственного сырья, предприятий общественного питания, размещенных в гостиницах, где проживали гости и участники КК 2017, а также на стадионе «Открытие Арена», причём с 15 мая на стадионе, а с 1 июня 2017 года в гостиницах осуществлялось ежедневное дежурство на указанных объектах.

Как показывают результаты проверок при осуществлении деятельности в сфере торговли и общественного питания юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями допускаются нарушения санитарно-эпидемиологических требований и нарушения в сфере защиты прав потребителей и технического регулирования.

Так, осуществлялась разгрузка продуктов питания в магазин под окнами жилых квартир (ЗАО «Тандер», ЗАО «Торговый дом «Перекресток», ООО «Агроаспект» и др.);

- не соблюдались санитарно-эпидемиологические требования при сборе, накоплении и обращении с отходами производства и потребления. Нарушались требования к содержанию контейнерной площадки (ЗАО «Торговый дом «Перекресток», ЗАО «Тандер», ЗАО «Аматус», АО «Дикси Юг», ООО «ТД Интерторг»);

- отмечалось неудовлетворительное санитарно-техническое состояние помещений, коммуникаций, системы вентиляции; подсобные помещения нуждаются в проведении ремонтных работ, неудовлетворительное содержание организаций (ЗАО «Аматус», ООО «ТД Интерторг», АО «Дикси Юг»);

- нарушались правила товарного соседства и нормы складирования при хранении продовольственного сырья и пищевых продуктов; совместно хранились продовольственные товары с непродовольственными; не соблюдались температурные режимы хранения пищевых продуктов, товары хранились вне складских помещений (ЗАО «Торговый дом «Перекресток»,ЗАО «Тандер», ЗАО «Аматус», ООО «ТД Интерторг», АО «Дикси Юг» и др.);

- осуществлялась реализация продуктов питания с признаками порчи, истекшими сроками годности (ЗАО «Дикси-Юг», ООО «ТД Интерторг», ООО «Ашан», ООО «Агроаспект»);

- не соблюдался дезинфекционный режим; наличие мух, тараканов, крыс (ЗАО «Аматус», ООО «Агроаспект», ЗАО «Тандер», ООО «Продмир», ООО «Ашан»).

Не все юридические лица принимают меры по выполнению выданных предписаний об устранении нарушений требований законодательства по результатам проводимых Управлением проверок.

Так, ЗАО «Аматус» не приняты меры по устранению нарушений и в связи с неоднократными нарушениями, установленными ранее,материалы последней проверки направлены в Останкинский районный суд для решения вопроса об административном приостановлении деятельности одного из магазинов сети.

С апреля 2016 года в адрес территориального отдела в ЗАО поступают обращения жителей дома по адресу: г. Москва, площадь Победы д.2, к.2 на ухудшение условий проживания, связанных с загрузкой товаров в магазин «Дикси» АО «Дикси-Юг» через вход, расположенный под окнами жильцов со стороны двора. В июне 2017 года Дорогомиловским районным судом города Москвы, по материалам Управления в третий раз вынесено постановление о применении такой меры, как административное приостановление деятельности сроком на 65 суток. Ранее магазин дважды закрывался на 30 и 60 суток.

Вместе с тем, хотелось бы отметить и положительные моменты.

Так, во 2 квартале 2017 года проведена плановая проверка сети кафе «Теремок» АО «ТЕРЕМОК-ИНВЕСТ». В ходе проверки должностными лицами кафе принимались во внимание и доводились до сведения руководства компании все указания специалистов Управления на нарушения обязательных требований и управляющим юридического лица принимались безотлагательные меры по их устранению. На момент завершения проверки 80% нарушений было устранено.

При проведении документарной проверки с применением кадастрового плана по жалобе на торговлю табачными изделиями в нарушении ФЗ № 15 (торговля ближе 100метров от детского образовательного учреждения) в магазине «Пятерочка» ООО «Агроторг» по адресу: Инициативная д.5 к.1 стр.2факт нарушения -подтверждён. Юридическому лицу даны предписания по исключению торговли табачными изделиями в магазине по данному адресу. Предписания выполнены в полном объёме.

В структуре обращений граждан на сетевые предприятия торговли и общественного питания. в 1 полугодии 2017 года на нарушения в организациях торговли и питания населения поступило 4 257 обращений граждан, из них 22% составляют жалобы на качество пищевых продуктов и готовых блюд, около 32% на нарушения прав потребителей и 28% составляют обращения на ухудшения условий проживания в связи с размещением объектов на 1-х этажах жилых домов. Часть обращений связана с неудовлетворительным содержанием контейнерных площадок, несвоевременным вывозом мусора, наличием грызунов и насекомых.

Из поступивших обращений с проведением проверок рассмотрено только 4,9% жалоб.При проведении проверок по соблюдению законных интересов и прав граждан обоснованность обращений подтверждена в 78,0 % случаев.

Как следствие нарушений санитарного законодательства в организациях общественного питания в 2016 году в г. Москве зарегистрировано 14 очагов групповых заболеваний острыми кишечными инфекциями (в организациях общественного питания - 3, в школах - 7, в строительной организации - 2, в больнице - 1, домашний очаг - 1). Общее число пострадавших в очагах составило 255 человек, в том числе 79 детей до 17 лет (31,0%). При этом мы понимаем, что количество зарегистрированных случаев пострадавших в очагах отражают лишь незначительную часть реально пострадавших людей. Это есть те, кто обратились в медицинские организации.

В 1 квартале 2017 года зарегистрировано 3 очага групповых заболеваний острыми кишечными инфекциями (школа - 1, медицинская организация – 1 и гостиница – 1 очаг). Общее число пострадавших в очагах составило 31 человек.

И в марте 2017 года в ЦАО г. Москвы было зарегистрировано 2 случая лабораторно подтверждённого сальмонеллёза у посетителей SkrambleCafe ООО «Френдс». По результатам лабораторного обследования у персонала кафе был выделен возбудитель сальмонеллёза.

В период с 2013 по 2016 год отмечался значительный рост количества жалоб на хостелы с 5 в 2013 году до 307 в 2016 году. Основным предметом жалоб являлось беспокойство жителей дома из-за соседства подобного объекта, который размещается в квартире жилого дома.

В результате совместной работе, проведённой Управлением в 2016 году с Прокуратурой города Москвы 53 хостела, размещённых в квартирах жилых домах прекратили свою деятельность. Количество жалоб от москвичей на хостелы значительно сократилось и составило в 1 полугодии 70 обращений (что в 2 раза меньше, чем за аналогичный период 2016 года). Это привело и к уменьшению количества проверок и, следовательно, санкций в отношении данной группы объектов, в том числе сократилось число приостановленных хостелов до10 в 1 полугодии 2017 года.

Следует отметить, что значительная часть хостелов, где выявлялись грубые нарушения санитарного законодательства, прошли процедуру классификации, что свидетельствует о необходимости изменения порядка классификации. Многие хостелы по своему оснащению не соответствуют рекламной информации, представленной в сети Интернет.

Управление всецело поддерживает развитие туристического бизнеса в Москве, но вынуждено принимать меры, предусмотренные законодательством, к предпринимателям осуществляющим деятельность по оказанию гостиничных услуг в жилых квартирах.

Выявление Управлением нарушений при проверке гостиниц, задействованных в приёме участников и гостей Кубка Конфедераций, минимизировало эпидемиологические риски для гостей Москвы. Указанная работа будет продолжаться и в рамках подготовки к Чемпионату мира по футболу 2018 года.

В первом полугодии 2017 года по сравнению с 2016 годом увеличилось количество обращений граждан на размещение ПРТО. Не смотря на увеличение жалоб граждан, отмечается уменьшение количества выявленных нарушений со стороны операторов. Так, если в 2016 году 316замеров превышения электромагнитных полей от ПРТО фиксировались в 6 случаях, то в 2017 году при проведении 139 замеров превышений не установлено.Количество жалоб по вопросу шума от системы охлаждения ПРТО сократилось более чем в 2 раза (в 2016 году – 64 жалобы).

Характерными нарушениями в этой сфере предпринимательской деятельности по-прежнему является отсутствие согласований проектной документации, размещение ПРТО с отступлением от согласованного проекта, работа в несогласованном диапазоне частот, не соответствие фактической градостроительной ситуации согласованному проекту, не соответствие количества, расположения и направления излучения антенн согласованным условиям, истечение срока действия согласования функционирования ПРТО.

В результате активной административной практики Управления, принятия мер операторами сотовой связи по устранению нарушений, значительно снизились риски от функционирования базовых станций – в настоящее время операторы сотовой связи после получения разрешения на проектную документацию в обязательном порядке получают согласование функционирования (которое подтверждает отсутствие вредного воздействия на население). Ранее, до 2016 года, в большинстве случаев операторы, согласовав проект, не подтверждали безопасность ПРТО результатами замеров и получением согласования на функционирование.

С целью минимизации административного давления на бизнес, а также для обеспечения достоверности результатов замеров, рассмотрение обращений проводится без взаимодействия с юридическими лицами. Кроме экспертизы с замерами, проводится выверка реестров выданных заключений, в рамках подписанного соглашения о взаимодействии направляются запросы в Управление Роскомнадзора по ЦФО с целью получения информации о функционировании того или иного ПРТО, а также о выданных Роскомнадзором разрешениях. Управлением постоянно проводится работа, направленная на упрощение проверочных механизмов в том числе, путём раскрытия информации о ПРТО для широкого круга, что также способствовало сокращению количества жалоб.

Последние годы отмечается постоянный рост жалоб на ухудшение условий проживания из-за объектов общественного назначения, размещённых в жилых домах. Основным поводом для обращений является шум или вибрация от вентиляционного или холодильного оборудования, проникновение запахов в квартиру из-за неправильно смонтированной либо отсутствующей системы вентиляции, выгрузка товаров под окнами жильцов. Проверки по подобным жалобам всегда проводятся с объективными методами контроля - это измерения шума, исследования воздуха, экспертиза систем вентиляции, которые в большинстве случаев подтверждают обоснованность жалоб и как следствие приостановления деятельности подобных объектов по решению суда. Примеры подобных фактов ухудшения условий проживания жителей в случае размещения на первых этажах или в подвалах жилых домой кальянных (ИП Кузнецов, ИП Тихонов), химчистки ООО «Альбион А», пекарни ИП Букатова, ветеринарной клиники «Пеликан» (ИП Блиновская).

В 2015 году приняты санитарные требования к спортивным объектам, также в настоящее время действуют и ранее установленные санитарно-эпидемиологические требования к бассейнам. Не смотря на мораторий на проверки малого бизнеса, проверки частных спортивных объектов проводятся в связи со значительным количеством жалоб населения на эти объекты, в первую очередь вызванных размещением спортивных клубов на первых этажах жилых домов, а также опасением клиентов за своё здоровье из-за «антисанитарии» на объекте. В ряде случаев спортивные объекты размещаются с грубыми нарушениями санитарного законодательства: размещение их в жилых домах при отсутствии должной шумоизоляции, нарушение поточности (от раздевалки до бассейна), отсутствие зонирования и ножных ванн. Среди режимных нарушений на спортивных объектах следует выделить отсутствие контроля за наличием медицинских справок у детей о прохождении обследования на гельминтозы (энтеробиоз) и отсутствие производственного контроля за качеством воды бассейнов. Отсутствие медицинских кабинетов в фитнес-центрах–ещё одно характерное нарушение. Также с целью профилактики несчастных случаев и травм санитарные правила к бассейнам запрещают проведение занятий с детьми до 7 лет в бассейнах глубиной более 60 см. Отсутствие подобного запрета в правилах посещения бассейнов и не информирование родителей о возможных последствиях игнорирования запрета может привести к трагическим последствиям.

Залогом санитарного благополучия в бассейне является налаженная система водоподготовки и водоочистки. В большинстве бассейнов для обеззараживания воды используются хлорсодержащие препараты, при этом должный лабораторный экспресс-контроль за водоподготовкой в постоянном режиме (каждые 4 часа), не осуществляется.

Такие нарушения в ходе проверок специалисты Управления выявляли на объектах: ООО «Зебра на Краснобогатырской», КП «СПОРТ СВ», АО «ПФК ЦСКА», ООО «Зебра на Ленинском», ООО «ФЦ на Веневской», ООО «Фитнес Галактика», ООО «Про фитнес», ООО «Спортивный клуб Зебра», ООО «ФК Зебра-Дубровка», ГБОУ ДОДСН ДЮСШ№2, ПО

«Панджшер», ООО «Фитнес-центр «Автозаводская».

При осуществлении контрольных мероприятий в отношении Вузов устанавливаются нарушения в проведении профилактических мероприятий в части организаций медицинских осмотров и вакцинации преподавательского состава в соответствии с Национальным календарём прививок, в том числе обязательной вакцинации против гриппа в период эпидемических подъёмов заболеваемости. Следует отметить, что в ряде ВУЗов указанная работа проводится на должном уровне: в период эпидемиологического подъёма организуется раздача медицинских масок, неспецифическая профилактика иммуномодуляторами и вакцинопрофилактика, активно проводится просветительская работа. Большинства Вузов осознают значимость этой работы, они с пониманием и оперативно реагируют на предписания специалистов Управления.

Одно из направлений надзора – это профилактика легионеллезной инфекции. Легионеллез - заболевание, сопровождающееся тяжёлыми формами пневмонии с большим процентом летальности. Возбудитель болезни содержится преимущественно в закрытых водных системах с температурой от 40 до 60 С. Такими системами являются и трубопроводы горячего водоснабжения жилых и общественных зданий. При проведении проверок управляющих компаний жилых домов, Торговых центров, административных зданий, учебных заведений, магазинов, салонов красоты и других объектов при проведении инструментальных замеров в 30% случаев устанавливается факт подачи горячей воды с температурой ниже нормируемой (60-75 С). С целью минимизации рисков распространения легионеллезной инфекции, к решению этой проблемы должны подключаться все организации, эксплуатирующие системы горячего водоснабжения.По результатам надзора было выявлено несоответствие температуры горячей воды:ТСЖ «Бригантина», Управляющая компания ЗАО «Жилцентр СК», Образовательное учреждение НОУ ВО «СФГА», ООО «Центр культуры, искусства и досуга им. А. Райкина», Торговый центр ООО «Юнион Групп», Управляющая компания ООО «Центр «Технострой», Гостиница ООО «Аврора-Люкс», Гостиница ПАО «ЦМТ», Столовая МедиаЦентра на Стадионе «Спартак».

Всего, по факту нарушений санитарных норм в области водоснабжения в 1 полугодии 2017 года было вынесено 156 постановлений о наложении штрафа.

В первом полугодии 2017 года проводились плановые проверки сетевых объектов ОАО «Аромалюкс» (сеть магазинов «Рив Гош), ООО "ЛеруаМерлен Восток", ООО "Остин". Следует отметить, что при проведении внеплановой проверки ООО "ЛеруаМерлен Восток" в апреле 2015 года были выявлены многочисленные нарушения санитарного законодательства и законодательства о техническом регулировании, в образцах ламината (пр-во Германия) выявлено превышенное содержание формальдегида (арест товаров произведён не был из-за отсутствия товара). По результатам отбора образцов товаров при плановой проверке 2017 года – все исследованные образцы, надлежащим образом были промаркированы и отвечали требованиям безопасности.

Управление осуществляет контроль за деятельностью, связанной с источниками ионизирующего излучения. Деятельность с источниками ионизирующего излучения осуществляется не только с медицинскими организациями, но и на промышленных объектах и научно исследовательских предприятиях. В соответствии с требованием ст. 12 №99-ФЗ от 4 мая 2011 года «О лицензировании отдельных видов деятельности» и п.1.7; 1.8 СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности» данная деятельность возможна только при наличии 2-х разрешительных документов, а именно: санитарно-эпидемиологического заключения на условия выполнения работ с источником ионизирующего излучения и лицензии на деятельность с источником.

Наиболее часто встречающиеся нарушения и применяемые меры в данной сфере:

- размещение рентгеновских кабинетов в жилых помещениях, что не допустимо, исключение составляют только источники ионизирующего излучения, используемые в стоматологической деятельности;

- размещение источников ионизирующего излучения (ИИИ) без проекта на рентгеновский кабинет выполненного организацией, имеющей специальную лицензию на данный вид деятельности;

- осуществление деятельности с источниками ионизирующего излучения (эксплуатация, хранение, транспортирование, техническое обслуживание и др.) в отсутствии разрешительной документации: санитарно-эпидемиологического заключения и лицензии на деятельность;

- к работе с источниками излучения допускаются лица не прошедшие обучение по правилам работы с источником ионизирующего излучения; не прошедшие обучение по радиационной безопасности; не прошедшие инструктаж по радиационной безопасности;

- не предоставление или несвоевременное предоставление субъектами осуществляющими деятельность с ИИИ радиационно-гигиенических паспортов организаций, отчётных форм Единой системы контроля и учёта индивидуальных доз облучения граждан (ЕСКИД) (1-ДОЗ, 2-ДОЗ, 3-ДОЗ, 4-ДОЗ) за отчётный период;

- отсутствие учёта и контроля за радиоактивными отходами, образовавшимися в результате деятельности с источниками ионизирующего излучения;

- не выполнение производственного контроля по обеспечению безопасности от воздействия радиационных и нерадиационных факторов, а также получение информации о дозах облучения персонала и пациентов с целью уменьшения лучевых нагрузок;

- отсутствие искусственной вентиляции, либо документов подтверждающих эффективность работы вентиляции;

- отсутствие документов, подтверждающих электробезопасность.

Административная ответственность за данный вид нарушений в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена статьями 6.3; 8.5; 14.1 и 19.20 (административныйштраф в размере от 20 до 250 тысяч рублейили приостановление деятельности на срок до девяноста суток).

В первом полугодии 2017 года по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, доля проверок, в ходе которых были выявлены административные правонарушения, связанные с деятельностью источников ионизирующего излучения, снизилась и составила 72%, против 83% в 2016 году. В первом полугодии 2016 года за правонарушения судом была приостановлена деятельность 2 юридических лиц. За истекший период 2017 года грубых правонарушений при эксплуатации источников ионизирующего излучения выявлено не было и деятельность организаций не приостанавливалась. Считаем, что снижение количества нарушений, связана в том числе, с работой Управления по предупреждению правонарушений, разъяснениемсанитарного законодательства, регламентирующего деятельность с источниками ионизирующего излучения даются при письменном и устном обращении представителей юридических лиц. По сравнению с 2016 годом количество обратившихся по данному вопросу за консультацией в Управление в День открытых дверей возросло в 12 раз.

В первом полугодии 2017 годаУправлением осуществлялся надзор за 7 158 объектами частной системы здравоохранения. Всего проведено 237 проверок, в ходе которых были выявлены многочисленные нарушения санитарного законодательства и защиты прав потребителей.Типовые нарушения:

- отсутствие санитарно-эпидемиологического заключения и лицензии на медицинскую деятельность, на деятельность с источниками ионизирующего излучения;

- несоответствие архитектурно-планировочных решений, внутренней отделки помещений требованиям санитарных правил и норм;

- нарушение требований к организации воздухообмена, нерабочая система вентиляции или ее отсутствие, в том числе отсутствие автономных систем вентиляции и кондиционирования в операционных и реанимационных залах; нарушения требований к очистке приточного воздуха и дезинфекции систем вентиляции; несвоевременная паспортизация систем вентиляции;

- неудовлетворительное санитарное содержание помещений, несоблюдение дезинфекционно-стерилизационной деятельности;

- отсутствие резервных водонагревателей, несоответствие температуры горячей воды;

- нарушения при организации лечебного питания;

- нарушения при обращении с медицинскими отходами;

- медицинские осмотры и вакцинация работников;

- несоблюдение правил оказания платных медицинских услуг, в том числе включение в договор условий, ущемляющих права пациента;

- не доведение достоверной информации до потребителя.

Так, при проверке частного косметологического центра ООО «Хризантема» (г.Зеленоград) в процедурном кабинете обнаружены препараты с истекшим сроком годности, которые используются при применении аппаратных методов в косметологии.

По результатам проверки стоматологической клиники ООО «РЕНОМЕ» (ЮАО) были выявлены многочисленные нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, в том числе, решением суда деятельность клиники приостановлена на 30 суток.В связи с грубыми нарушениями со стороны клиники Управлением направлено исковое заявление в суд о ликвидации юридического лица. Клиника работала при отсутствии лицензии и санитарно-эпидемиологического заключения на медицинскую деятельность, при оказании стоматологических услуг, не соблюдались санитарные нормы и правила: использовался нестерильный инструментарий, что создаёт угрозу жизни и здоровья граждан и может привести к заражению пациентов инфекционными заболеваниями, в том числе гепатитами и ВИЧ.

При проведении плановой выездной проверки в отношении медицинского центра ООО «ЛОЦ №10» (СВАО) выявлены нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения: не упорядочено хранение домашней и рабочей одежды персонала (гардеробная персонала не обеспечена необходимым количеством шкафов), не упорядочено хранение ртуть содержащих ламп.

При плановой проверке медицинского центра ООО «Империал» в мае 2017 года выявлены нарушения противоэпидемического режима, несвоевременное сообщение полной информации о радиационной обстановке на объекте, а также нарушение законодательства в области защиты прав потребителей.

При плановой проверке Общество с ограниченной ответственностью
 «КЛИНИКА ДОКТОРА КНЯЗЬКИНА» (ЮЗАО) в июне 2017 года выявлены нарушения санитарного законодательства в области обращения с медицинскими отходами, стерильные изделия медицинского назначения не имели маркировки о сроках стерильности и на люминесцентных лампах отсутствовали рассеиватели.

Внеплановая выездная проверка по обращению в июне 2017 года Медицинского центра ООО «СитиМед» (ВАО) выявила многочисленные нарушения санитарного законодательства в области обращения с медицинскими отходами, неудовлетворительного санитарно-технического состояния, организации иммунопрофилактики персонала, средства индивидуальной защиты для персонала не имели надлежащей маркировки в соответствии с требованиями технического регламента.Материалы проверки переданы в суд для административного приостановления деятельности.

Одним из важнейших направлений деятельности Управления является осуществление надзора за соблюдением обязательных требований законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Более 65 % жалоб, поступивших в Управление в этом году, связано с обращениями потребителей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года их количество практически не изменилось и составило около 17 тысяч (16948 обращений – в 1-м полугодии 2017г., 16165 обращений – в 1-м полугодии 2016г.).

Исходя из структуры письменных обращений граждан, приоритетными сегментами потребительского рынка, подлежащими федеральному государственному надзору в области защиты прав потребителей ввиду их социальной значимости, по прежнему, являются: продажа продовольственных и непродовольственных товаров, оказание финансовых услуг, предоставление коммунальных услуг, услуг по реализации туристского продукта, оказание платных медицинских услуг, а также бытовое обслуживание населения.

При осуществлении данного вида надзора в этом году проведено более одной тысячи проверок (1013 из них - 470 плановые и 543 внеплановые проверки), что в 2 раза меньше, чем за аналогичный период 2016 года (2238 из них - 291 плановые и 1947 внеплановые проверки).

Необходимо отметить, что изменения законодательства по проведению внеплановых проверок по обращениям потребителей, только в случаепредварительного обращения потребителя с претензией к продавцу, привело к снижению их количества почти в 6 раз. Если в первом полугодии прошлого года основанием для проведения проверки послужило 1430 обращений потребителей (каждое 11-е обращение), то их количество в этом году составило всего 242 обращения (каждое 70-е обращение).

Количество проверок по обращениям потребителей и судебные издержки бизнеса по искам в защиту прав потребителей можно сократить при условии, если субъектами предпринимательской деятельности будут внимательно рассматриваться и удовлетворяться законные претензии граждан, и у граждан не будет оснований для обращений в надзорные органы.

Основные нарушения прав потребителей, которые по-прежнему допускают субъекты предпринимательской деятельности, это как правило: продажа товаров с истекшим сроком годности, недостоверные сведения относительно цен на товары, указанных на ценнике и кассовом узле, недоведение информации о продавце либо производителе товаре, неполная маркировка продукции, выполнение дополнительных услуг за плату без согласия потребителя, применение штрафных санкций к потребителям за расторжение договора, либо за невыполнение отдельных его положений, несоблюдение обязательной письменной формы договора, отсутствие установленной обязательной информации об исполнителе услуги и об услуге в сети Интернет.

Во исполнение поручения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Управлением осуществлялся надзор за оборотом в торгово-розничной сети детских удерживающих устройств.

В результате обследования 91 субъекта предпринимательства (131 торговая площадка): установлено 39 нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и требований законодательства о техническом регулировании. Вынесено 9 постановлений об административном наказании на общую сумму 79 тысяч рублей. В суд направлено 6 материалов. Изъято из оборота и арестовано 91 единица детских удерживающих устройств, не имеющих информации на маркировке о соответствии устройств требованиям безопасности на общую сумму 194,7 тысяч рублей. По одному административному делу по решению суда конфисковано 9 кресел на сумму 30,3 тысяч рублей. Остальные дела находятся на стадии рассмотрения.

На протяжении последних 4-х лет надзор за деятельностью исполнителей финансовых услуг является одним изважным аспектом нашей деятельности.

В результате пресекательных мер в ходе надзорной деятельности, контроля исполнения предписания за исполнителями финансовых услуг, а также проведённой просветительской работы среди банковского сообщества и населения удалось снизить на 30% (с 1063 в 2016 году до 728 в 2017 году) количество жалоб в этой сфере. Принятыми мерами по результатам проведённых проверок, удалось добиться от большинства кредитно-финансовых организаций исключения из договоров условий, ущемляющих права потребителей, таких как:

изменение в одностороннем порядке процентной ставки по вкладу и номера счета; взимание комиссионного вознаграждение за услуги; получение кредита при обязательном страховании жизни и потери трудоспособности; взимание пени, штрафов при досрочном прекращении договорных обязательств, безакцептное списание денежных средств и др.

Работа Управления будет продолжена по внедрению нового законодательства, реализации «дорожной карты» по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности.

Особое внимание в решении задач по оптимизации контрольно-надзорной деятельности и повышении её результативности будет уделяться работе по профилактике и предупреждению правонарушений хозяйствующими субъектами. Продолжена работа в тесном взаимодействии с органами исполнительной власти для решения задач по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия и защите прав потребителей москвичей.

Московское Управление готово организовывать встречи с бизнесом, как в рамках проведения Дней открытых дверей, заседаний общественного и консультативного советов, так и на постоянной основе. Ждём от вас заявок с предложениями, вопросами для согласования даты и тематики проведения встреч.